

2018年4月5日

お客さま 各位

長野県労働金庫

### Web お知らせサービスの一時取引不能に関するお詫び

2018年4月4日（水）15時45分から16時57分までの間、Web お知らせサービスの専用ログイン画面が、一時表示されない状態が発生しておりました。

現在は、復旧しておりますが、お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

#### ● 発生時間

2018年4月4日（水）15時45分～16時57分

#### ● お客様への影響

「Web お知らせサービス」の専用ログイン画面（※1）からWeb お知らせサービスをご利用されているお客様が、専用ログイン画面にアクセスした場合に、本来の専用ログイン画面が表示されず、エラー画面（※2）が表示されたため、ログインいただけない状態となっております。

なお、「ろうきんダイレクト」インターネット・モバイルバンキングからWeb お知らせサービスをご利用いただいているお客様には、影響はございませんでした。

#### ※1：専用ログイン画面

ろうきんダイレクト ROKIN INTERNET BANKING

文字サイズを  
変更する 小 中 大 ヘルプ  
操作方法は  
こちらへ

**「Webお知らせ」および「ろうきんダイレクト」をご契約のお客様**

「Webお知らせ」は「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」のサービスとしてご利用いただけます。  
「Webお知らせ」および「ろうきんダイレクト」をご契約のお客様は、「ろうきんダイレクト ログイン」ボタンを押してください。

**ろうきんダイレクト  
ログイン**

**(旧)Webお知らせをご契約のお客様**

「(旧)Webお知らせ」のみご契約の方は、ログインID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID :

ログインパスワード :

**ログイン**

**ろうきんダイレクトサービスのご案内**

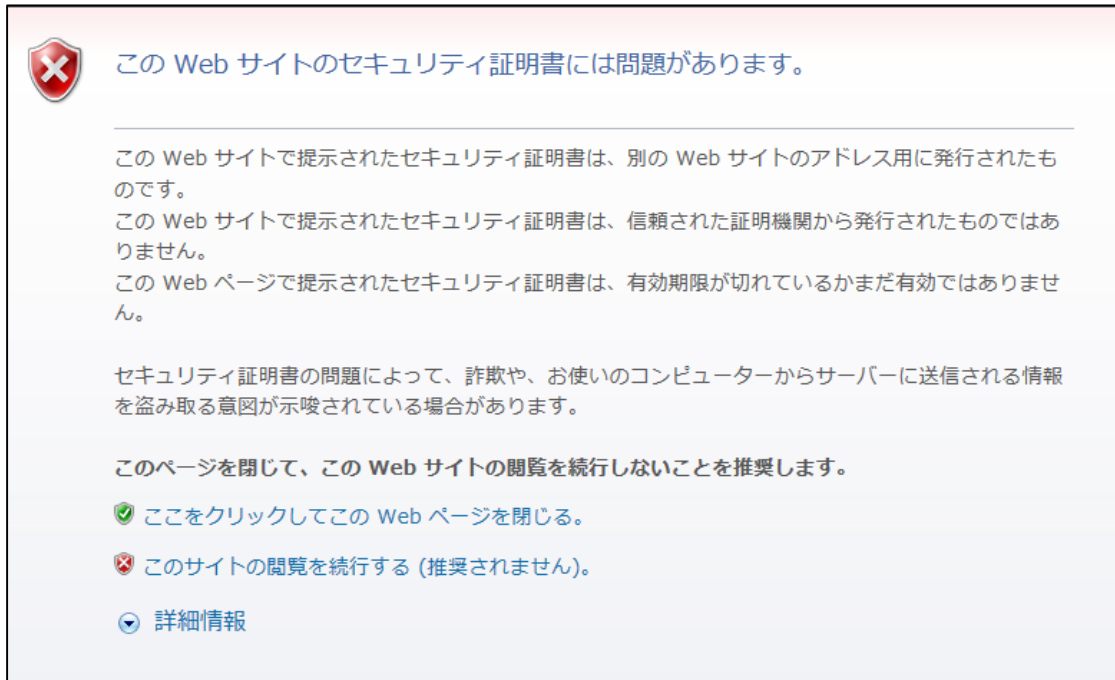
ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)のサービスは、こちらから確認することができます。

**ろうきんダイレクト  
<バンキングガイド>**

※Webお知らせは、ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)でご利用いただけるサービスです。  
「(旧)Webお知らせ」のみご契約のお客様についても、上記ボタン(ろうきんダイレクト<バンキングガイド>)からご確認ください。

※2：エラー画面：以下の画面メッセージが表示される場合があります。

[IE の場合]



The screenshot shows a security warning dialog box with a red shield icon containing a white 'X'. The text is in Japanese and reads: 'この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。' (There is a problem with the security certificate for this Web site). Below this, it explains that the certificate is either from a different site, not from a trusted issuer, or has expired. It warns that this could be a sign of a phishing attempt. At the bottom, there are three options: 'ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。' (Click here to close this Web page), 'このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)।' (Continue viewing this site (not recommended)), and '詳細情報' (Details).

●お問い合わせ

お客様相談ダイヤル 0120-606-150 (フリーダイヤル)

【平日】9：00～17：00 土・日・祝日、年末年始（12月31日～1月3日）を除く。

以上