

2019年1月

お客様各位

長野県労働金庫

2019年1月のオンラインサービス休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、定期のシステムメンテナンスのため、2019年1月下旬のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止 (〈ろうきん〉・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM)

サービス休止内容	サービス休止期間
〈ろうきん〉カード利用	2019年1月13日(日)21:00～1月14日(月)6:00

2. ろうきんダイレクト (個人向けインターネットバンキング) の休止サービス

ろうきんダイレクト サービス休止内容	サービス休止期間
インターネット・モバイルバンキング	2019年1月13日(日)21:00～1月14日(月)6:00
テレフォンバンキング	2019年1月13日(日)20:00～1月14日(月)7:00
ヘルプデスク (注1)	2019年1月13日(日)20:00～1月14日(月)9:00

注1) 投資信託の商品・制度に関するお問い合わせの受付時間は平日 9:00～17:00です。1月12日(土)～14日(月・祝)はお問合わせいただけませんので、予めご了承ください。

注2) 今後の予定は2018年6月7日掲載の「2018年度のオンラインサービス一時休止について」をご参照ください。

以上