

2017年7月3日

お客さま各位

長野県労働金庫

**テレフォンバンキングサービス取引一時不能のお知らせ**

昨日7月2日（日）午前9時58分～午前11時15分にかけて、ろうきんダイレクトの“テレフォンバンキング”サービスにおきまして、システムの不具合によりテレフォンバンキングご契約者様から頂いたお電話を受電できない状態が発生いたしました。

なお、上記時間以降は、正常にお取引できる状態となっております。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ窓口】**

長野県労働金庫 お客様相談窓口

電話：0120-606-150

受付時間（平日）9時00分～17時00分