

2025年3月10日

## システムご利用上の注意事項

このウェブサイト <https://www.nihonroshinkyo-apply.org>（以下、「当サイト」といいます）は、労働金庫の信用保証機関である一般社団法人日本労働者信用基金協会（以下、「当協会」とします。）が運営・管理する、ろうきんローンの申込 Web 受付システムです。以下に当サイトをご利用いただく上での注意事項をご案内いたします。

### 1. 受信メール設定

当サイトをご利用になるには、当サイトから送信されるメールを受信できる必要があります。迷惑メールアドレス防止など受信メール設定をされている場合は、予め「@rokin-web.org」のドメインから送信されるメールを受信できるよう、設定をお願いいたします。

### 2. 当サイトの推奨環境

当サイトのご利用にあたり、以下のご利用環境を推奨いたします。推奨環境以外でのご利用や、推奨環境下でもお客様がご利用するブラウザの設定状況やソフトウェアのインストール状況によっては、当サイトのコンテンツが正しく表示されない場合があります。また、以下の「3. オンライン本人確認（eKYC）の推奨環境」に記載のとおり、オンライン本人確認（eKYC）の際は、カメラ付きスマートフォンが必要となりますので予めご了承ください。

#### （1）推奨 OS およびブラウザ

##### ①PC の推奨 OS およびブラウザ

<OS>

Microsoft Windows10 以降のバージョン

Macintosh OS 10.13.6 以降のバージョン

<ブラウザ>

Microsoft Edge

Google Chrome

Safari

##### ②タブレットの推奨 OS およびブラウザ

<OS>

iOS 11.1.2 以降のバージョン

<ブラウザ>

Google Chrome

Safari

③スマートフォンの推奨 OS およびブラウザ

<OS>

iOS 11.4 以降のバージョン

AndroidTM7.0 以降のバージョン

<ブラウザ>

Google Chrome

Safari

Android 標準ブラウザ

(2) 回線

当サイトは画像ファイルのアップロード機能を含むため、Wi-Fi または光回線等の高速回線でのインターネット接続をお願いします。

3. オンライン本人確認 (eKYC) の推奨環境

当サイトでは、お申込み手続きにあたりオンラインでの本人確認 (eKYC) を行います。オンライン本人確認 (eKYC) はカメラ付きスマートフォンからのみご利用が可能であり、以下のご利用環境を推奨いたします。パソコンやタブレットをご利用の場合は、オンライン本人確認 (eKYC) 時のみカメラ付きスマートフォンに切替えてご利用ください。カメラ付きスマートフォンをお持ちでない方は、Web 完結型ローンをお申しただけませんので予めご了承ください。

・スマートフォンの推奨 OS およびブラウザ

<OS>

iOS 12 以降のバージョン

AndroidTM8.0 以降のバージョン

<ブラウザ>

Safari

Google Chrome

Firefox

Opera

Samsung internet

4. 当サイトのご利用に必要なプラグインおよびソフトウェアの設定

当サイトでは、一部のコンテンツに画像ファイルやPDF ファイルを使用しております。コンテンツをご覧いただくにはプラグインソフトが必要になります。お客様のご利用環境に適した最新のプラグインソフトをご利用ください。

(1) JavaScript の設定

当サイトでは JavaScript を使用しています。ブラウザの設定で JavaScript を

無効としている場合、正しく表示されない場合がありますので、JavaScript を有効にしてからご利用ください。

#### (2) Adobe Acrobat Reader の設定

当サイトでは PDF ファイルをご覧いただくページがあります。PDF ファイルをご覧いただくためには、ご利用の端末にアドビシステムズ株式会社の Adobe Acrobat Reader (閲覧ソフトウェア) がインストールされている必要があります。Adobe Acrobat Reader は無料でご利用いただけます。ご利用の端末で PDF ファイルが開けない場合は、アドビシステムズ株式会社のダウンロードサイトより Adobe Acrobat Reader をダウンロードし、ご利用の端末にインストールいただきますようお願いいたします。

#### (3) CSS の設定

当サイトでは CSS (Cascading Style Sheets) の技術を使用して Web ページを構築しております。CSS が無効の場合、Web ページの構成・デザインが正しく表示されない場合がありますので、ブラウザ設定で CSS を有効にさせていただきますようお願いいたします。

#### (4) SSL の設定

当サイトでは、お客様に入力・送信いただいた情報を暗号化することにより、安全に情報の通信を行うため、「SSL (Secure Socket layer)」という技術を使用しております。SSL が無効の場合、Web ページが正しく表示されない場合がありますので、ブラウザ設定で SSL を有効にさせていただきますようお願いいたします。なお、SSL を使用しているページは、ブラウザに表示される URL が「https」から始まるアドレスで表示されます。また、SSL を使用したサイトでは、以下のような警告が表示される場合がありますが、情報の暗号化が必要なページに SSL を使用していることを表すメッセージですので、安心してご利用ください。

<警告メッセージの例>

「セキュリティで保護された接続でページを表示しようとしています」

「セキュリティで保護された接続から保護されていない接続へ変更しようとしています」

これらの警告メッセージは、SSL を使用していないページから SSL を使用しているページへ移動する際や、反対に、SSL を使用しているページから SSL を使用していないページへ移動する際の切り替えのタイミングで表示されます。

## 5. 著作権

当サイトの全てのコンテンツは、著作権法、商標法等により保護されております。また、当サイトのコンテンツの著作権は、原則として当協会に帰属しており、当サイトのコンテンツの一部または全部について、法律で認められる範囲を超えて、無断で転載、

使用、複製、配布、改変、販売することはできません。

#### 6. 免責事項

当サイトの掲載内容の正確性については、細心の注意を払っておりますが、その内容を保証するものではなく、当サイトの利用で生じた損失・損害・トラブルに対して、当協会は責任を負いません。

また、当サイトがリンクしているサイト、並びに当サイトにリンクしているサイトの利用により生じた問題について、当協会は責任を負いません。なお、掲載内容については、予告なく変更する場合がありますので、予めご了承ください。

#### 7. リンク

当サイトのリンクは、当協会に届出を行い、当協会が許可した労働金庫のウェブサイトの特定のページのみ許可しております。当協会への届出を行っておらず、当協会からの許可を得ていないサイトからのリンクはお断りしております。

#### 8. 商標

Adobe Acrobat Reader は、アドビシステムズ株式会社 (Adobe Systems Incorporated) の米国ならびにその他の国における商標です。その他各種製品名は、各社の製品名称、商標または登録商標です。