

無担保証書貸付 WEB お申込みガイド

【スマートフォン(iPhone・Android)用】

2025/6/2 現在

長野県労働金庫

目次

1. 新規お申込み（マイページの作成）	3
2. ログイン（マイページ）	8
3. 新規お申込み	10
4. オンライン本人確認手続き（eKYC）	21
5. お申込み内容の確認	29
6. 審査結果のご確認	32
8. ご契約手続き（電子署名）	34
9. ご契約内容の確認	37

※本ガイドは、スマートフォン（iPhone・Android）でのお申込みを想定して作成しています。

※推奨環境でご利用いただいた場合でも、利用される端末・OS・ブラウザなどによって、本ガイドと異なる内容が表示される場合がございます。

1. 新規お申込み（マイページの作成）

(1) マイページ作成画面

マイページ

入力いただくお客様情報により、マイページ開設手続きを行いますので、正確に入力いただきますようお願いします。

マイページを既に開設済のお客様は こちらからログイン いただきますようお願いいたします。

お客様情報入力 入力内容確認

フェーズ: お客様情報入力

*がついている項目は必須入力項目です。

*利用金庫
長野県労働金庫

*姓
労金

*名
太郎

性別
男性 女性

マイページを既に開設いただいている場合は、新たにマイページは作成せず、「こちら」からログインいただきますようお願いいたします。

①～③「姓」・「名」・「メールアドレス」・「メールアドレス(確認用)」・「電話番号 自宅」については、入力必須項目となります。

それ以外の入力は任意項目ですが、入力しておいただきますと、「新規ローン申込時」の入力を一部省略することが可能です。



*生年月日
1995 年 10 月 1 日
画像入力も可能です。

*メールアドレス
xxxxxxxx@xxxx.ne.jp

*メールアドレス(確認用)
xxxxxxxx@xxxx.ne.jp

ご連絡のつきやすいメールアドレス（スマートフォン、携帯電話等のメールアドレス）をご登録ください。メールは【noreply@mypage-rokinbank.com】からお送りします。受信拒否設定やドメイン指定受信の解除をお願いします。

現住所

住所検索
380-8611

*郵便番号
380 - 8611

*住所
長野県長野市大字南長野県町523

電話番号

*自宅 携帯電話
06-1234-5678 090-1234-5678

携帯電話のみお持ちの方は、自宅電話番号欄へご入力ください。

キャンセル 次へ

*住所検索を使用する際、ハイフンを使用しないと、正常に住所検索ができません。

③電話番号の入力は半角数字で、ハイフン区切り「(例) 06-1234-5678」で入力後、「次へ」をタップしてください。

次ページに続く

(2) マイページ登録内容の確認

①

マイページ

入力いただくお客様情報により、マイページ開設手続きを行いますので、正確に入力いただきますようお願いいたします。

マイページを既に開設済のお客様は、こちらからログインいただきますようお願いいたします。

✓ 入力内容確認

フェーズ: 入力内容確認

利用金庫
長野県労働金庫

姓
芳金

名
太郎

以降、「マイページご利用規約」までの表示画面を省略しています。

マイページご利用規約

マイページご利用規約に同意する

キャンセル 戻る 登録

ユーザ登録確認

メールで通知された認証コードを入力してください。

* 認証コード入力

次へ

Copyright © Rokin All rights reserved.

①入力内容に相違がないか確認します。
訂正する場合は画面下部の「戻る」をタップし、再度入力します。

②「マイページご利用規約」をタップすると、「マイページご利用規約」が表示されますので、必ず内容をご確認ください。確認後、元のページに戻っていただき、「マイページご利用規約に同意する」の前にある口をタップしてください。

③「登録」をタップしますと、「ユーザ登録確認」へ画面遷移します。
併せてご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】認証コードのご案内」が送信されますので、メールの受信を確認します。

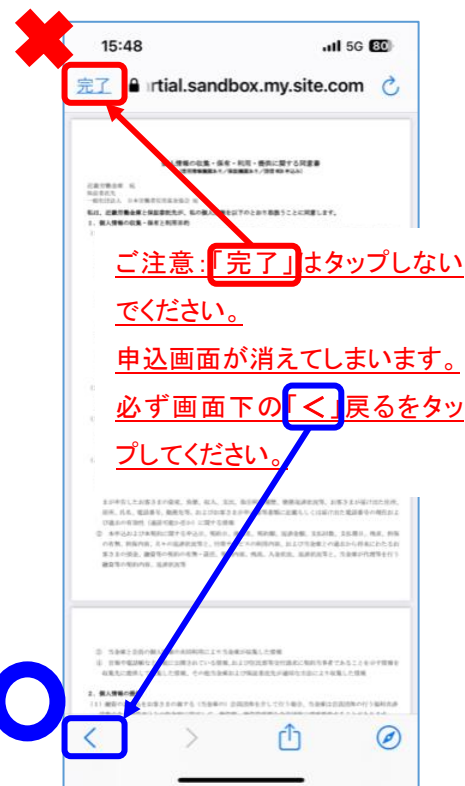
次ページに続く

ご注意: 「マイページご利用規約」を確認後、元の画面(同意書画面)に戻る場合、以下のとおり画面上部に「完了」や「←」が表示される場合があります。

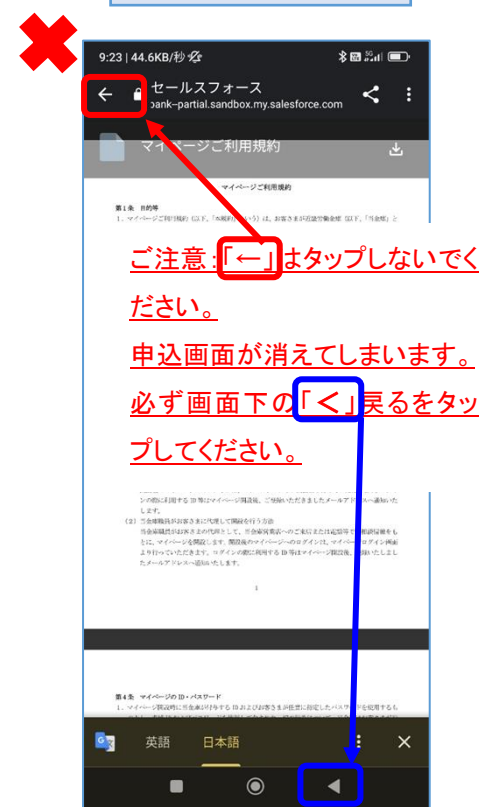
表示された場合は、以下の操作を行っていただくようお願いいたします。

※誤った操作をしますと申込画面が消えてしまいます。

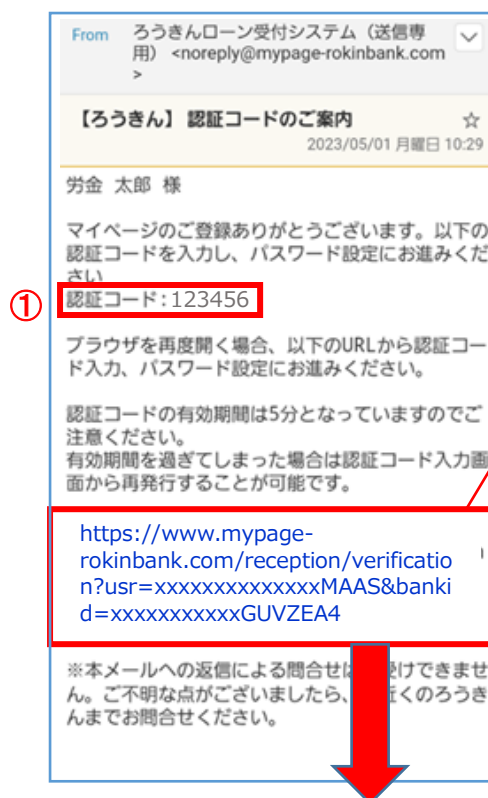
iPhone の場合
(ブラウザ Safari)



Android の場合
(ブラウザ Chrome)



(3)「認証コード」のご案内、および入力



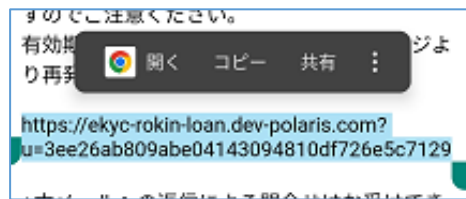
記載の URL から画面遷移しない場合の手順

iPhone の場合



記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。

Android の場合



記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。

「【ろうきん】認証コードのご案内」を開封いただき、以下の手順に基づき、認証コードの入力を行います。

① 認証コードを確認します。

スマートフォンでコピーいただくと便利です。

なお、認証コードの有効期限は「5分」となります。

記載の URL から、「ユーザ登録確認」への画面遷移が可能です。

※メールソフトによっては記載の URL をタップしても、直接、画面遷移できない場合があります。

その場合は、以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようお願いいたします。

②

②「【ろうきん】認証コードのご案内」で通知された「認証コード」を入力後、「次へ」をタップします。

※認証コードの期限切れで左記のメッセージが表示された場合は、③「認証コード再発行」をタップいただきますと、ご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】認証コードのご案内」が再送されますので、①からの手順に基づき認証コードを入力します。

次ページに続く

(4) パスワードの入力、および「ログイン ID」のご案内

「認証コード」の入力が完了しますと、「ユーザ登録確認」画面へ遷移します。

① ユーザ登録確認

*パスワード

半角英数字混合8文字以上で入力してください

*パスワード再入力

③ 登録

Copyright © Rokin All rights reserved.

①「パスワード」を入力します。

なお、パスワードは半角英字・数字・特殊文字(*)の混在8文字以上での入力となります。

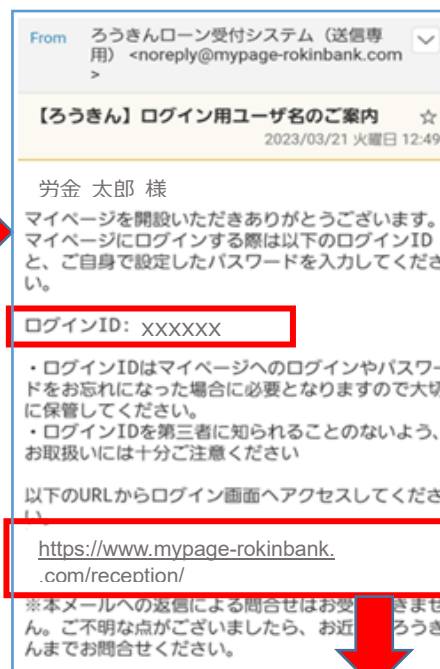
(※)特殊文字の種類は、
! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < =
> ? @ [\] ^ _ ` { | } ~
となります。

②確認のため、上記で入力したパスワードを再度「パスワード再入力」へ入力します。

③「登録」をタップしますと、左図の④「お手続きメニュー」へ画面遷移します。

あわせてご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】ログイン ID のご案内」が送信されますので、メールの受信を確認します。

※手続きを進められる場合は、「ログイン ID」確認後、次ページ以降をご参照ください。



⑤「【ろうきん】ログイン ID のご案内」を開封いただき、「ログイン ID」を確認します。

なお、ログイン ID は、お客さま希望の内容に変更することはできませんので、ご注意ください。

また、ログイン ID/パスワードは、マイページへのログイン時に必要となりますので、第三者に知られることのないよう大切に保管してください。

※記載の URL から「ログイン画面」への画面遷移が可能です。

※記載の URL から画面遷移しない場合の手順

以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようお願いいたします。



記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。



記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。

2. ログイン（マイページ）

(1) マイページへのログイン方法、およびマイページトップ画面

「マイページ」へログインする場合は、
ご登録いただいたメールアドレスへ送信しております「【ろうきん】ログイン ID のご案内」の URL からログインください。

①

①マイページへのログイン後、ユーザ名、パスワードを入力します。

※ユーザ名はご登録いただきましたメールアドレスに送付しております「【ろうきん】ログイン ID のご案内」をご確認ください。

※ マイページトップ画面の各メニューの内容は以下のとおりです。

①新規ローン申込はこちら

融資の新規申込時に使用します。

②申込一覧

申込済みの案件を含め、各ご融資申込内容の詳細等が確認できます。

③口座開設はこちら

当 WEB システムでは、マイページの「口座開設はこちら」から普通預金口座開設をしていただけません。

当金庫の普通預金口座をお持ちでない場合、ローン審査の承認後、口座の開設方法を個別にご案内いたします。

④お客様情報

「マイページ」に登録されているお客さまご自身の情報を確認することができます。「パスワード」「メールアドレス」「現住所」「電話番号」を変更する場合は、こちらから可能です。

⑤FAQ

「申込手続き」「契約手続き」「その他お手続き」についての質問・回答が確認できます。

3. 新規お申込み

(1) マイページ/トップ画面、および申込画面（商品選択）



(2) 申込画面（基本情報入力）- 1

本申込

お客様基本情報（ご家族状況・お勤め先情報・ろうきん以外の借入状況等）をご入力いただき、「次へ」ボタンを押下してください。

このお申込みは「本申込」です。

基本情報入力 詳細情報入力

*がついている項目は必須入力項目です。

申込日

お申込みを希望する店舗

お客様情報

*労働組合または生協への加入状況

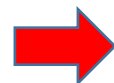
あり

*労働組合または生協の名称

〇〇労働組合

該当の方のみ、ご所属の労働組合名、またはご加入（予定）の生協名をご入力ください。

*がついている項目は入力必須項目となり、*でご案内しています。
 なお、マイページ開設時に入力いただいた項目は、そのまま反映されており、入力済みとなっています。



*姓

芳金

*名

太郎

*セイ

ロウキン

*メイ

タロウ

*生年月日

1995年 10月 1日

直接入力も可能です。

*性別

男性 女性

現住所

住所検索

380-8611

*郵便番号

380 - 8611

*住所

長野県長野市大字南長野県町523

*マイページ開設時に「セイ」「メイ」を入力していない場合は、入力が必要です。

*「生年月日」をマイページ開設時に未入力の方は、入力が必要です。

②「住所検索」にご自宅の郵便番号を入力いただきますと住所が表示されますので、表示された住所をタップします。（ハイフン必須）

③「郵便番号」「住所」が自動入力されます。
 続けて、番地等、表示されていない住所を入力します。

次ページに続く

(2) 申込画面（基本情報入力）-2

*ご自宅電話番号
06 - 1234 - 5678

*携帯電話番号
090 - 1234 - 5678

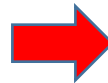
① *現在のお住まい
本人・配偶者持家
現在のお住まい(その他)
現在のお住まいがその他の場合のみ入力してください。
現在のお住まいの家賃(円)

② *居住年数
15 年 1 月
居住年数が1年未満の場合は「10年〇ヵ月」と入力してください。

③ 前居住年数
居住年数が1年未満の場合のみ前居住年数を入力してください。1年未満の場合は「0年〇ヵ月」と入力してください。

①「現在のお住まい」の状況をプルダウンより選択いただきます。
なお、お住まいが公営賃貸・民間賃貸の場合は、「現在のお住まいの家賃」の入力が必須となります。

②「居住年数」を入力します。
例) 居住年数が「10 年」等の場合は、「10 年0ヵ月」で入力します。
なお、居住年数が1年未満の場合は、③の「前居住年数」への入力、④の「転居理由」の入力が必須となります。



④ 転居理由
-- なし --
居住年数が1年未満の場合のみ入力してください。

転居理由(その他)
転居理由がその他の場合のみ入力してください。

ご家族状況

⑤ *配偶者
あり
配偶者の有無を選択してください。

⑥ *同居家族人数(本人除く)(人)
4
*扶養家族人数(人)
4
同居家族人数(本人除く)のうち、扶養家族の人数を入力してください。

勤務先情報

⑦ *勤務先名
ろうきん商事
職場名(部・課)
職場番号

ご家族状況を入力いただきます。

⑤配偶者の有無について、プルダウンから選択してください。

⑥「同居家族人数」および「扶養家族人数」を入力してください。

⑦「勤務先名」等を入力してください。

次ページに続く

(2) 申込画面 (基本情報入力) -3

勤務先住所

① 住所検索
380-8611

② *郵便番号
380 - 8611

*勤務先所在地
長野県長野市 大字南長野県町

③ *勤務先電話番号
00 - 1234 - 5678

*業種(大分類)
金融・保険・不動産

④ *業種(中分類)
協同組織金融業

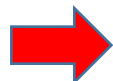
業種(その他)

①「住所検索」に勤務先の郵便番号を入力いただきますと住所が表示されますので、表示された住所をタップします。(ハイフン必須)

②「郵便番号」「住所」が自動入力されます。続けて、番地等、表示されていない住所を入力します。

③「勤務先電話番号」を入力します。

④「業種」(大分類)、業種(中分類)をプルダウンより選択します。



⑤ *職種
事務、研究開発
職種(その他)

⑥ *雇用形態
正社員・正職員
雇用形態(その他)

⑦ *勤続年数
20 年 1 カ月

⑧ 前勤務先名

⑨ 前勤続年数

⑤「職種」をプルダウンより選択します。

⑥「雇用形態」をプルダウンより選択します。

⑦「勤続年数」を入力します。

なお、勤続年数が1年未満の場合は、⑧「前勤務先名」を输入のうえ、⑨前勤続年数を入力してください。

次ページに続く

(2) 申込画面（基本情報入力）- 4

① 従業員数(親・子会社含む)
1000人以下

② 前年収入1
種別 給与収入 金額(万円) 500
1万円未満は切捨てをして、万円単位で税込年収(総支給額)をご入力ください。
ご注意 万単位で入力

前年収入2
種別 -- なし -- 金額(万円) 万単位で入力
前年収入1以外に収入がある場合は、こちらへご入力ください。
1万円未満は切捨てをして、万円単位で税込年収(総支給額)をご入力ください。

③ 同居家族前年年収(万円)
万単位で入力
税込年収(総支給額)をご入力ください。

退職金見込額(万円)
万単位で入力
勤務先に退職金制度がある場合は、ご入力ください。

定年制 ☒ あり
勤務先に定年制度がある場合は「あり」をご選択ください。

* 定年年齢(歳)
65
勤務先に定年制度がある場合は、ご入力ください。

④ 他ローンのご利用がない場合は「希望連絡先」をプルダウンから選択後、ろうきん名での連絡が不可な場合は⑤をタップし、「次へ」をタップします。

⑤ 希望連絡先
携帯電話
希望連絡先(その他)
希望連絡先がその他の場合のみ入力してください。

⑥ 万単位で連絡不可 ☒ 不可
ろうきん名での連絡が不可の場合のみチェックしてください。

※ 現在、ろうきんでの利用を含むローンのご利用がある場合は、「他の借入(ろうきん含む)」を追加」をタップし、他の借入内容の詳細を入力します。

他の借入 (ろうきん含む)

ご利用中のローンがある方は「他の借入(ろうきん含む)」を追加」ボタンを押下し、借入内容をご入力ください。※現在ご返済中のろうきんローンについては、今回お申込みのローンによるお借換えを希望する場合のみご入力ください。

* 借入種別
無担保ローン

* お借入先
長野県労働金庫

* 契約年月
2022 年 6 月
西暦を半角数字でご入力ください。例) 2020年4月

* 当初借入額・限度額(万円)
150

* 現在残高(万円)
100 万単位で入力

* 年間返済額(万円)
24

借換え(一本化) 希望 ☒ 希望する
今回お申込みのローンによるお借換えや一本化を希望する場合は「希望する」をご選択ください。
※一本化とは、例えば、300万円の新規借入Aに加え、ろうきん(もしくは他金融機関)で現在残高100万円のローンBも借換えし、AとBの合計400万円で申込みする場合があります(借入希望額は「400万円」と入力していただく必要があります)。

取扱番号
1234567
ろうきんローンの一本化をご希望の方のみ入力してください。

他の借入 (ろうきん含む) を削除

他の借入 (ろうきん含む) を追加

* 希望連絡先
携帯電話
希望連絡先(その他)
希望連絡先がその他の場合のみ入力してください。

⑥ 万単位で連絡不可 ☒ 不可
ろうきん名での連絡が不可の場合のみチェックしてください。

①「借入種別」「お借入先」「契約年月」「当初借入額※万単位での入力」「現在残高※万単位での入力」「年間返済額※万単位での入力」を入力します。

②借換え希望の場合
すでに契約済(ご融資済)の当庫ローンの借換えも含めてお借入れを希望される場合や他金融機関の自動車ローンや教育ローン等の借換えを希望される場合は「借換え(一本化)希望」をタップします。
※一本化とは、例えば、300万円の新規借入Aに加え、ろうきん(もしくは他金融機関)で現在残高100万円のローンBも借換えし、AとBの合計400万円で申込みする場合があります(借入希望額は「400万円」と入力していただく必要があります)。

③契約済の当庫ローンの借換えをする場合は「取扱番号」を入力してください。

④複数のローンのご利用がある場合は「他の借入(ろうきん含む)」を追加」をタップし、上記同様にしてください。

⑤「希望連絡先」をプルダウンから選択後、ろうきん名での連絡が不可な場合は⑥をタップし、「次へ」をタップします。

次ページへ続く

(3) 申込画面（詳細情報入力）- 1

R ろうきん 申込一覧 ログアウト
労金 太郎 様

本申込

お申込みローン詳細情報（お借入金額・資金用途等）をご入力いただき、「次へ」ボタンを押下してください。

このお申込みは「本申込」です。

✓ ✓ 詳細情報入力

*がついている項目は必須入力項目です。

① *借入希望日
2023/05/26

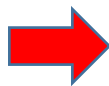
土日祝日を除くご融資希望日をご選択ください。お申込の内容や審査状況によりご希望に沿えない場合がございますので、ご了承ください。

② *返済方法
加算返済(ボーナス返済)あり

加算返済(ボーナス返済)を希望される場合は「加算返済(ボーナス返済)あり」をご選択ください。

③ *借入希望額(万円)
200 **ご注意 : 万単位で入力**

ろうきん（もしくは他金融機関）のローンとの一本化を希望する場合は、一本化希望ローンの現在残高（完済に必要な利息を含む）＋今回新たに必要資金の合計額でご入力ください。



①「借入希望日」は、申込完了後、7 営業日以降の希望日で、必ず土・日・祝日を除く日をご指定ください。

※お申込内容によっては、ご希望の日でご融資できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

②「返済方法」をプルダウンより選択します。

「加算返済(ボーナス返済)あり」を選択した場合は、④の入力が必須となります。

③「借入希望額※万円単位」を入力します。

※ろうきん（もしくは他金融機関）のローンとの一本化を希望する場合は、一本化希望ローンの現在残高（完済に必要な利息を含む）＋今回新たに必要資金の合計額でご入力ください。

*借入希望額のうち、加算返済(ボーナス返済)分(万円)
50 **ご注意 万単位で入力**
加算返済(ボーナス返済)を希望される場合は、借入希望額の50%を上限にご入力ください。

*加算返済月
*夏季(月) 6 *冬季(月) 12
加算返済(ボーナス返済)ありを希望される場合は4月から9月の間でご希望の加算返済月(夏季)をご入力ください。なお、ご所属の労働組合により指定の加算返済月となる場合がございます。
加算返済(ボーナス返済)ありを希望される場合は10月から3月の間でご希望の加算返済月(冬季)をご入力ください。なお、ご所属の労働組合により指定の加算返済月となる場合がございます。

*返済日(日)
25
毎月のご返済日をご入力ください。末日をご希望の場合は「31」とご入力ください。なお、ご所属の労働組合により指定の返済日となる場合がございます。

*借入期間
10 年 0 月
商品毎に定める借入期間の上限を超過した場合は入力エラーとなります。

*初回返済希望月
融資実行月の翌月
前項で入力された借入希望日および毎月返済日を基準に、初回返済希望月をご選択ください。なお、実際のお借入日によってはご希望に沿えない場合がございますので、ご了承ください。

④「借入希望額のうち、加算返済(ボーナス返済)の割合の総額」の入力となります。

例) 200 万円の借入希望額のうち、50 万円分をボーナス返済とする場合は、「50」と万単位で入力します。

「加算返済(ボーナス返済)1 回分の金額」の入力ではありませんので、ご注意ください。

⑤「加算返済月」「返済日」を入力します。

なお、会員組合員の場合、所属労働組合により、指定の「加算返済月」「返済日」となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑥「借入期間」を入力します。10 年返済の場合「10 年0ヵ月」と入力します。

⑦「初回返済希望月」を入力します。

融資実行月の翌日が自動設定となっております。変更することはできません。

⑧元金据置返済を希望される場合は「あり」へ変更し、据置期限をご入力ください。

なお元金据置返済は一部の商品のみ利用可能です。

次ページへ続く

(3) 申込画面（詳細情報入力）-2

① ② ③ ④

*資金使途
生計費
具体的な使いみち
新車購入、長女の大学2年次授業料等

*保証料の支払方法
金庫後払方式 ※保証料の支払い方法・団体信用生命保険は選択できません

所要資金

内訳 金額(万円) 追加
購入価格 220 削除
例) 購入価格、授業料、旅行費用、
○○銀行ローン借
り換え

合計 0

資金調達
内訳 金額(万円) 追加
本件ローン 200
本人名義自己
資金 20
本人名義以外
自己資金
合計 220

振込先口座情報
融資金は返済用普通預金口座への入金となりますが、お支払先等への振込を希望される場合は入力してください。
振込先口座情報を追加

キャンセル
一時保存
戻る
次へ

①「資金使途」をプルダウンから選択し、「具体的な使いみち」を入力します。

「教育費」を選択した場合のみ、「教育ローン対象者」の入力画面が右下の図のように表示されますので、すべての項目を入力します。

②「内訳」は、左の例)を参考に、お客さまにあてはまる具体的な資金使途を入力ください。また、複数ある場合は「追加」をタップ入力してください。

③本人名義自己資金等「資金調達」の内訳を入力してください。

④融資金について、他金融機関等への振込みをご希望される場合は「振込先口座情報を追加」をタップします。

なお、仮申込入力時は、振込先口座情報の入力欄はございません。

上記入力の完了後「次へ」をタップします。

振込先口座情報
融資金は返済用普通預金口座への入金となりますが、お支払先等への振込を希望される場合は入力してください。また、振込依頼人のお申し込みいただいた本人さまと異なる場合は、登録内容を修正してください。

*振込依頼人氏名
労金太郎
全角30字以内

*振込依頼人カナ氏名
ロウキンタロウ
全角カナ30字以内

*振込依頼人電話番号
0262-37-3751

教育ローン対象者

*続柄
長男
お申込人から見た関係を選択ください。
続柄(その他)
続柄がその他の場合のみ入力してください。

*対象者(学生)氏名
労金 太郎

*年齢
19
ローンの対象となる方の申込時点での満年齢をご入力ください。

*教育機関名
労金大学

*就学状況
在学・在籍中

*在学・在籍情報
2回生
就学状況が在学・在籍中の場合のみ入力してください

タップ

*金融機関種類
銀行

*金融機関名
ABC
例)「ABC銀行」の場合「ABC」と入力。全角15字以内

*店名
大塚支店
例)「本店営業部」、「丸の内支店」など。全角15字以内

*口座種類
普通

*口座番号
1234567
例)「1234567」、「0002345」など。半角数字7桁

*口座名義人氏名
労金大学
例)「株式会社関東カーショップ」、「北日本内装株式会社」など。全角30字以内

*口座名義人カナ氏名
ロウキンダイガク

*振込金額(円)
1,200,000 円単位で入力
※1円単位でご入力ください。

振込先口座情報を削除
振込先口座情報を追加

【お振込方法に関するご確認事項】
お申込みいただいたローンの融資金については、お客様の返済用普通預金口座にご入金後、振込金額と振込手数料の合計金額をお客様の返済用普通預金口座から引き落とし、上記入力いただいたお振込先にお振込みいたします。
※融資金と合算して振込する場合の自己資金および振込手数料はあらかじめ返済用普通預金口座にご用意ください。
※振込手数料については、労働金庫のホームページをご確認ください。
※振込依頼人名は、原則として、ローンをお申込みいただいたお客様の氏名となります。

☒ 同意する

キャンセル
一時保存
戻る
次へ

④-1 振込先口座情報を入力します。

「振込依頼人氏名※全角 30 字内」

「振込依頼人カナ氏名※全角カナ 30 字内」

「振込依頼人電話番号」

※振込依頼人のお申し込みいただいたご本人さまと異なる場合は、登録内容を修正してください。

「金融機関種類」

「金融機関名※全角 15 字内」

「店名※全角 15 字内」

「口座種類」

「口座番号※半角数字 7 桁」

「口座名義人氏名※全角 30 字内」

「口座名義人カナ氏名※全角カナ 30 字内」

「振込金額 ※1 円単位」

④-2【お振込方法に関するご確認事項】を確認いただき「同意する」にチェックをお願いします。

上記入力の完了後「次へ」をタップします。

次ページへ続く

(4) 申込画面（ファイル添付）-1

本申込

お申込み必要書類の画像ファイルをアップロードいただき、「次へ」ボタンを押下してください。

このお申込みは「本申込」です。

●【仮申込】の場合は、収入証明書・資金使途確認書等のファイル添付は不要です。ただし、資金使途が「他金融機関等のローン借換え」の場合は、お申込金額に関わらず、次の書類のファイル添付が必要となります。

- ・ローン種類・ローン残高が確認できる書類（返済予定表など）
- ※後日、返済用通帳（返済状況が分かるもの）のご提出をお願いする場合がございます。
- ※現在お借入れ中の奨学金からの借換えについては、営業店窓口にご相談ください。

以降、「アップロードファイル」までの表示画面を省略しています。

アップロードファイル

ファイルを選択

※「健康保険証」をアップロードする際は、次の点に注意ください。

- ①おもて面に記載のある「記号・番号」および「保険者番号」について、ふせん等により見えない状態にしたうえで画像をアップロードしてください。
- ②ふせん等により、「記号・番号」および「保険者番号」以外の記載事項が隠れてしまわないようご注意ください。
- ③おもて面に「QRコード」がある場合は、「QRコード」についても見えない状態にしてください。

※画像アップロードいただくにあたり、光回線またはWi-Fi等の高速回線のご利用をお願いします。

※アップロード可能な画像ファイルは1ファイルあたり5MBまで、対応形式（JPG、JPEG、PDF等）に制限はありません。提出書類のページ数が多い場合は、書類をスキャンのうえPDFでアップロードいただけます。

※HEIF(HEIC含む)形式（iOS等で利用する形式）の画像ファイルは、jpeg形式に変換の上、アップロードをお願いいたします。

※アップロードいただいた書類は、後日、原本のご提示またはご提出をお願いする場合がございます。

キャンセル

戻る

次へ

お申込み必要書類の画像ファイルのアップロードをいただきます。

①留意事項や必要書類等が記載されています。

内容をご確認のうえ、ファイルをアップロードください。

タップ

②「健康保険証」のアップロード時の注意事項の他、必要書類のアップロード時の注意事項を記載しています。アップロードにあたっては、左図の注意事項を必ず確認いただきますようお願いいたします。

アップロード可能な画像ファイルは、1 ファイルあたり5 MB までとなり、ファイル数に上限はありません。

③必要書類をアップロードする際、スマートフォンのカメラ機能を使って撮影いただきますが、「iPhone」「Android」とも、あらかじめカメラで撮影後、ファイルを選択してアップロードいただくか、その場で撮影いただく方法がございます。

iPhone の場合

アップロードファイル

ファイルを選択

写真ライブラリ

写真またはビデオを撮る

ファイルを選択

Android の場合

アップロードファイル

カメラ

カメラ

ファイル

※ご注意: iPhone の場合
アップロードしていただけるファイル形式は JPG・JPEG・PDF 等がご利用いただけますが、iPhone のファイル形式である HEIF 形式はご利用いただけません。その場合は「設定」→「カメラ」→「フォーマット」を選択し、「互換性優先」に変更のうえ、撮影を行ってください。

アップロードファイル

image.jpg

image.jpg

キャンセル

戻る

次へ

④上図のとおり、画像が登録されていることを確認後「次へ」をタップします。

次ページへ続く

(5) 申込画面（同意入力）

本申込

お申込みにあたっては、以下の各種同意書等の内容の確認、同意が必要になります。各種同意書等を確認のうえ、チェックボックスにチェックいただき、「次へ」ボタンを押下してください。

下記事項は、印刷または保存のうえ、お客さま控えとしてお手元に保管ください。

このお申込みは「本申込」です。

※がついている項目は必須入力項目です。

確認・同意事項

各種同意書等を確認のうえ、チェックボックスにチェックしてください。

下記事項は、印刷または保存のうえ、お客さま控えとしてお手元に保管ください。

☒ 反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意書

☐ 反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意書に同意する

☐ 個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意書

☐ 個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意書に同意する

無担保ローンお申込みの皆さまへ

☐ 無担保ローンお申込みの皆さまへに同意する

戻る

次へ

Copyright © Rokin All rights reserved.

お申込みにあたって、同意書等の内容の確認・同意が必要となります。

①各々の同意書等をタップしていただき、内容を確認のうえ、□にチェックを入れてください。

タップ

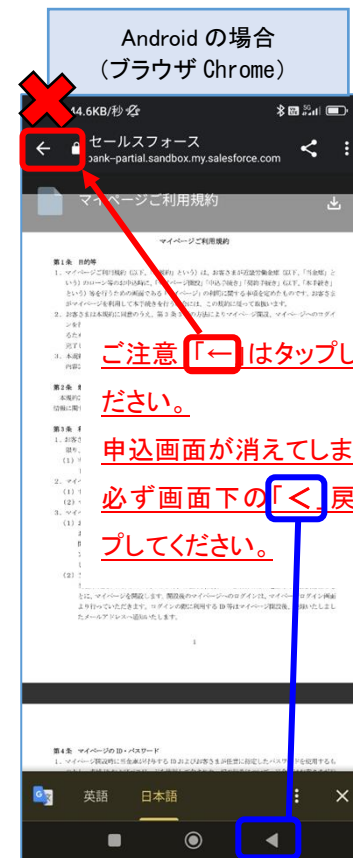
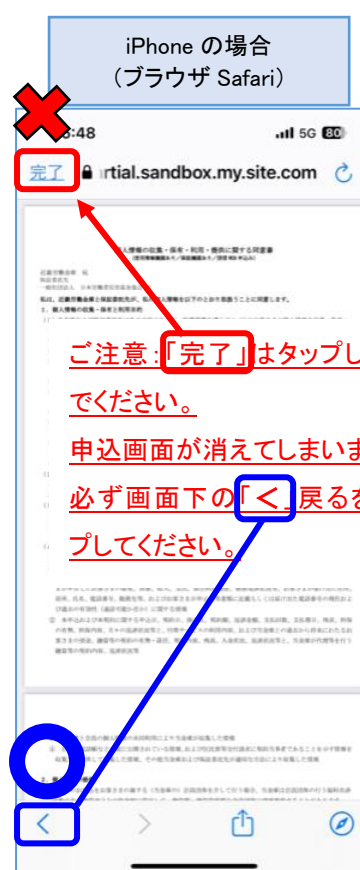
なお、各同意書はタップして内容を開く(確認いただく)ことによって、チェックが可能となります。

②すべてのチェックが完了しましたら、「次へ」をタップします。

ご注意： 各同意書等を確認後、元の画面(同意書画面)に戻る場合、以下のとおり画面上部に「完了」や「←」が表示される場合があります。

表示された場合は、以下の操作を行っていただくようお願いします。

※誤った操作をしますと申込画面が消えてしまいます。



(6) 申込画面 (確認)

次ページへ続く

本申込

お申込内容をご確認いただき、「申込」ボタンを押下してください。

このお申込みは「本申込」です。

お申込み後、ご入力いただいたメールアドレスに本人確認手続きのご案内をお送りします。ご確認のうえ、お手続きにお進みください。

お申込み必要書類のアップロードや本人確認手続きの完了後に審査開始となりますので、ご了承ください。不備の場合は、ろうきんよりご連絡差し上げます。

お申込商品

商品名

金利区分
全期間固定金利型

以降、「申込」までの表示画面を省略しています。

キャンセル

戻る

申込

商品を追加

Copyright © Rokin All rights reserved.

①ご入力いただいた内容が表示されますので、申込内容に相違ないことをご確認いただきます。

②修正いただく場合は、当該の修正項目が表示される画面まで「戻る」をタップし、修正します。修正後、当該画面の「次へ」をタップして進めいただき、お手数ですが、再度、同意書のチェックをいただき「次へ」をタップします。

③申込内容に相違なければ、「申込」ボタンをタップしてください。

タップ

④下図のとおり「お申込みいただきありがとうございます。お客様のメールアドレスに本人確認用の URL を送付しました。」が表示されます。ご登録いただいたメールアドレスへ、(1)「【ろうきん】ローン申込受付のお知らせ」と、(2)「【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い」が送信されていますので、メール受信を確認します。確認後、「【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い」から次ページ以降の本人確認(eKYC)の手続きへお進みください。

<画面表示>

お申込みいただきありがとうございます。お客様のメールアドレスに本人確認用のURLを送付しました。

契約状況

審査状況

通信欄

商品名
ライフエール (教育資金を含まない)

金利区分
全期間固定金利型

特約期間

<受信メール>

(「ろうきん」「本人確認」手続きのお願い)

Sandbox: 【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い

受信トレイ

ろうきんローン受付シ... 13:16

ろうきん 太郎 様

ろうきんローンへお申込みいただきありがとうございます。お申込み完了にはご本人様確認が必要となります。顔写真付き本人確認資料とスマートフォンをご準備いただき、以下のURLから「本人確認」手続きへお進みください。

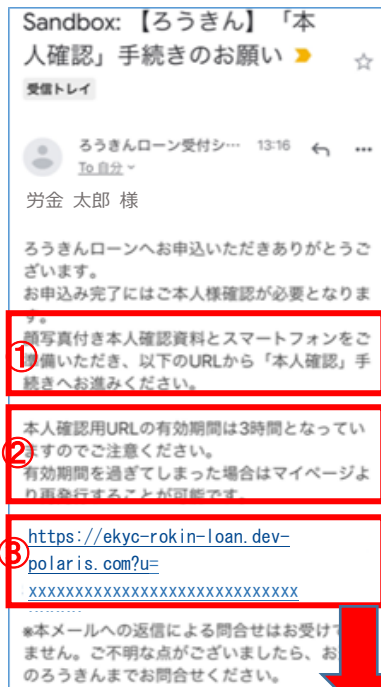
本人確認用URLの有効期間は3時間となっていますのでご注意ください。有効期間を過ぎてしまった場合はマイページより再発行することが可能です。

<https://ekyc-rokin-loan.dev-polaris.com?u=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

4. オンライン本人確認手続き (eKYC)

(1) 本人確認手続き用 URL のご案内、および本人確認 (eKYC) -1



「eKYC」とは、オンライン上で本人確認を完了する仕組みです。

① 顔写真付き本人確認資料とスマートフォンをご用意をお願いします。なお、**健康保険証やパスポートはご利用いただけません。また、パソコンやタブレット等では、お手続きができませんので、ご注意ください。**

② **本人確認用 URL の有効期間は 3 時間**となっています。超過した場合は、**マイページ**より右図の手順で再発行が可能です。

③ 上記確認後、記載の URL をタップします。

※記載の URL から画面遷移しない場合の手順

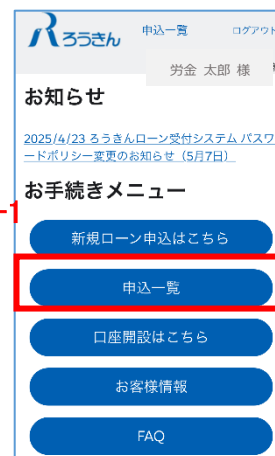
以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようにお願いします。



記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。

次ページへ続く

＜本人確認用 URL 再発行手順＞



②-1「マイページ」より、「申込一覧」をタップします。

②-2 当該の「申込番号」をタップします。



②-3「本申込入力」のプルダウンをタップします。

②-4、「本人確認」をタップすると以下のメッセージが表示され、「【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い」が再送信されます。



記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。

(1) 本人確認手続き用 URL のご案内、および本人確認 (eKYC) -2



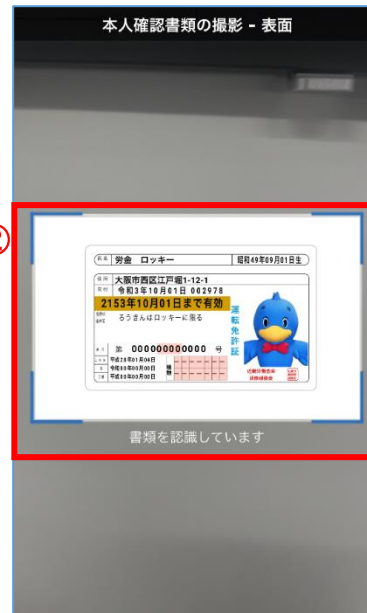
次ページへ続く

(2) eKYC (表面の撮影: 運転免許証の場合)



①表面の撮影を開始します。
注意事項を確認のうえ「撮影を始める」をタップしてください。

※カメラへのアクセス許可が表示された場合は「許可」をタップしてください。



②枠線内に本人確認書類を合わせて、真上より撮影します。
なお、撮影は自動で行われますので、認識されるまで、スマートフォンを動かし調整します。



④撮影した画像を確認のうえ、「次へ進む」をタップします。

次ページへ続く

(3) eKYC (斜めの撮影：運転免許証の場合)



① 斜めの撮影説明

本人確認書類の撮影 顔写真の撮影

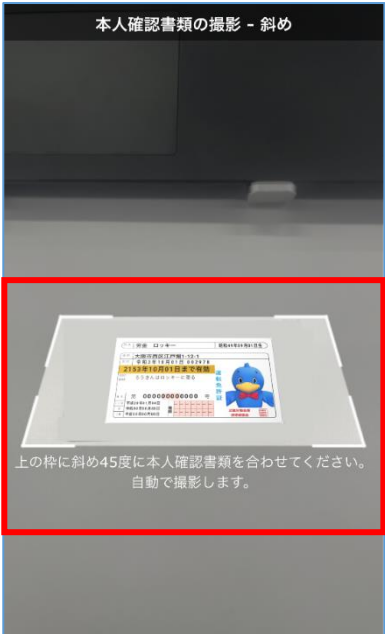
画面に表示された枠に合わせて
斜め45度から撮影してください

▲ ご注意 ▲

- ・文字と顔写真が写るよう光が反射しないようにしてください。
- ・外側の輪郭が確認しやすいよう白以外の背景で撮影してください。

① 撮影を始める

① 斜めの撮影を開始します。
注意事項を確認のうえ「撮影を始める」をタップしてください。



②

② 枠線内に本人確認書類を合わせて、斜め45度から撮影します。
なお、撮影は自動で行われますので、認識されるまで、スマートフォンを動かし調整します。



③

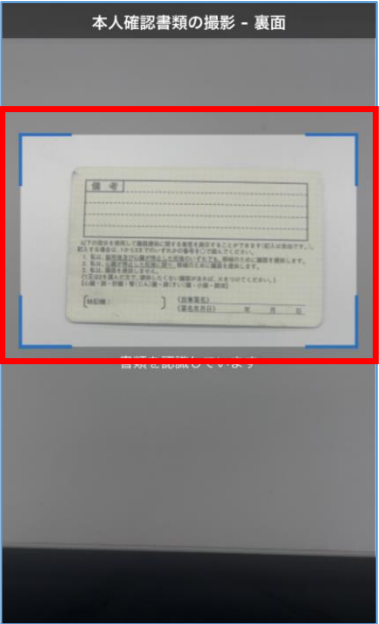
③ 撮影した画像を確認のうえ、「次へ進む」をタップします。

次ページへ続く

(4) eKYC（裏面の撮影：運転免許証の場合）



①



②



③

①裏面の撮影を開始します。
注意事項を確認のうえ「撮影を始める」をタップしてください。
なお、本人確認書類にマイナンバーカードを選択されている場合、裏面の撮影はありません。

②枠線内に本人確認書類を合わせて、真上より撮影します。
なお、撮影は自動で行われますので、認識されるまで、スマートフォンを動かし調整します。

③撮影した画像を確認のうえ、「次へ進む」をタップします。

次ページへ続く

(5) eKYC (顔写真の撮影)



次ページへ続く

(6) eKYC 完了



顔写真の撮影完了後、①→②へ画面遷移し、「申込入力」および「本人確認(eKYC)」の操作がすべて完了となります。

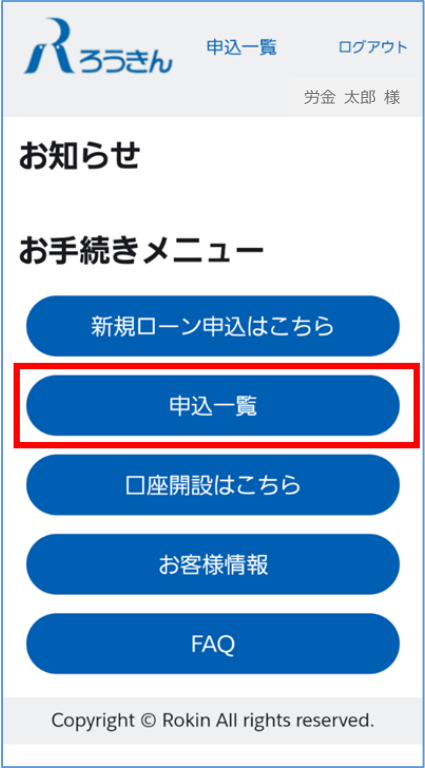
以上で、融資申込手続きは完了となります。

次ページ以降は、「お申込み内容の確認」「審査結果のご確認」「ご契約手続き(電子署名)」「ご契約内容の確認」となります。

5. お申込み内容の確認

(1) 申込内容の確認ー 1

① マイページの「申込一覧」をタップします。



② 確認したい「申込番号」をタップします。



Copyright © Rokin All rights reserved.

- ③ ご入力いただいたご融資の「申込状況」や「契約状況」、「審査状況」「通信欄(当金庫からの連絡事項)」が確認できます。
- ④ ご入力いただいたご融資の「基本情報」が確認できます。
- ⑤ 「詳細情報」をタップすることで「借入希望日」「返済方法」「借入希望額」等が表示されます。



～以降の表示画面は省略しています～

～以降の表示画面は省略しています～

次ページへ続く

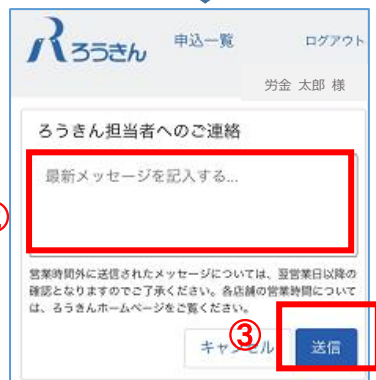
(2) 申込内容の確認ー2 メッセージ機能の他、書類の追加アップロードやファイルの確認、本人確認 URL の再送信、申込辞退等が可能です。

1. 「メッセージ機能」



「メッセージ」をタップいただくことで、当金庫への申込内容に係る問合せ等のメッセージ送信が可能です。また、当金庫からお客さま宛へメッセージを送信させていただきますことがあります。
※リアルタイムのチャットではありませんので、ご注意ください。

①「メッセージ」をタップします。



②左図の画面へ遷移しますので、メッセージを入力します。

③「送信」をタップします。

2. 「書類添付～申込辞退機能」



①メッセージ横の「▼」をタップすることで以下の項目が表示されます。

②の各項目の機能は以下のとおりです。

- ・「書類添付」
必要書類等のファイルの追加アップロードが可能です。
- ・「本人確認」
本人確認 URL の有効期限が超過した時等に再発行(再送信)が可能です。すでに eKYC 実施済みの場合、原則、当項目は表示されません。
- ・「コピー」
ローン申込に入力された内容を用いて、新たにローン申込を作成することが可能です。
- ・「申込辞退」
申込のキャンセルが可能です。辞退理由などをプルダウンから選択いただけます。

3. 「その他確認機能」



①「その他」をタップすることで以下の項目が表示されます。

②の各項目の機能は以下のとおりです。

- ・「返済情報」
返済日、返済額等、返済に関する情報の確認ができます。
- ・「ファイル」
お客さまがアップロードされたファイル、当金庫職員からお客さま宛に追加アップロードしたファイル等の確認ができます。
- ・「同意規定」
同意いただいた規定の確認が可能です。

6. 審査結果のご確認

(1) 審査完了のお知らせ

- ① ご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】審査完了のお知らせ」が送信されます。
メール受信を確認後、記載の URL をタップし、マイページへログインします。



仮申込の場合

- ②-1 「審査状況」に審査結果が表示されています。
ご確認をお願いします。

- ③-1 「仮審査承認済」が表示されている場合は、「本申込入力」をタップし、本申込内容を入力します。

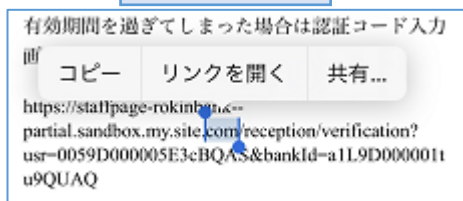
※本申込の入力につきましては「3. 申込内容の入力」をご参照ください。

※本申込をされているお客さまは、上記手続きはございません。

※記載の URL から画面遷移しない場合の手順

以下の手順に基づき操作をお試ください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようお願いします。

iPhone の場合



記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。

Android の場合



記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。

本申込の場合

- ②-2 「審査状況」に審査結果が表示されています。
ご確認をお願いします。

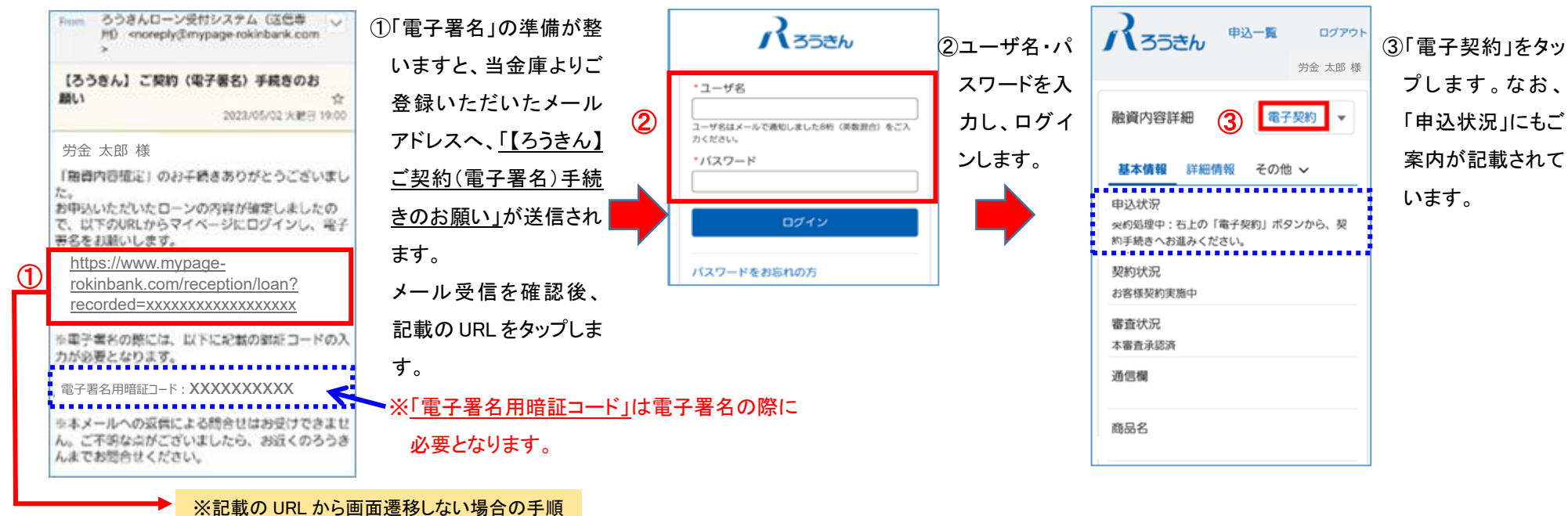
- ③-2 「お客様契約実施中」が表示されている場合は電子契約に進みます。

8. ご契約手続き（電子署名）

(1) 電子署名依頼メール、および電子署名画面-1

「電子署名」の手続きとなります。

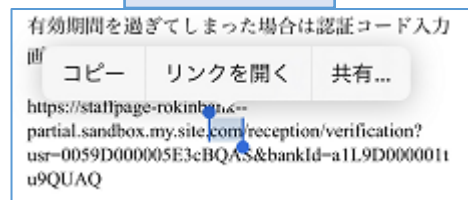
電子署名の手続きは、「ご融資実行日の前営業日のお昼 12:00 まで」に行ってください。



以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようにお願いします。

次ページに続く

iPhone の場合



記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。

Android の場合



記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。

(2) 電子署名依頼メール、および電子署名画面-2


[申込一覧](#)
[ログアウト](#)

芳金 太郎 様

電子署名
 芳金 太郎 様

ファイルに保存されている契約書PDFの確認および以下の「確認・同意事項」への同意をお願いします。同意チェック後、電子署名用暗証コードを入力の上、「署名」ボタンを押下してください。なお、確認・同意事項は、印刷または保存のうえ、お客さま控えとしてお手元に保管ください。

確認・同意事項
 各種同意書を確認のうえ、チェックボックスにチェックしてください。
 下記事項は、印刷または保存のうえ、お客さま控えとしてお手元に保管ください。

☐ 保証委託約款（無担保）
☐ 保証委託約款に同意する
☐ 規定（証書貸付無担保）
☐ ローン規定に同意する

契約書確認
 以下の契約書の内容をご確認下さい

☐ 契約書を確認する
☐ 契約書の内容を確認しました

電子署名
 *電子署名用暗証コード

電子署名用暗証コードはメールで通知しました半角英数字をご入力ください。電子署名用暗証コードがご不明の場合は、お手続き中の店舗までご連絡ください。

[戻る](#)
[署名](#)

「電子署名」にあたって、「確認・同意事項」および「契約書確認」への確認・同意が必要となります。

①各々の「確認・同意事項」および「契約書を確認する」をタップしていただき、内容を確認のうえ、□にチェックを入れてください。

なお、「確認・同意事項」および「契約書を確認する」はタップして内容を開く（確認いただく）ことによって、初めてチェックが可能となります。

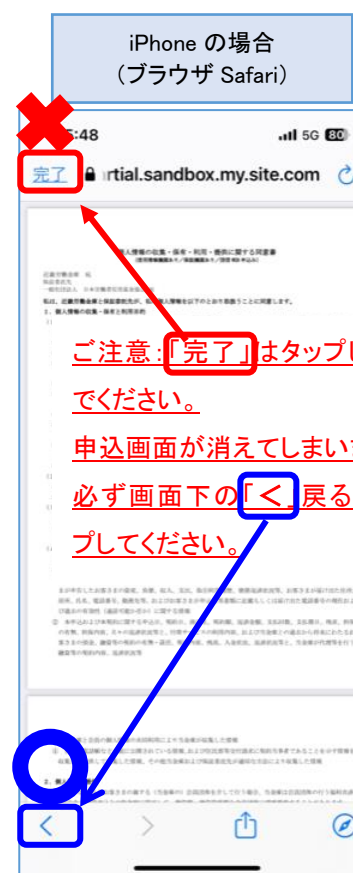
②「【ろうきん】ご契約（電子署名）手続きのお願い」メールで通知した「電子署名用暗証コード（半角英数字）」を入力後、「署名」をタップします。

次ページへ続く

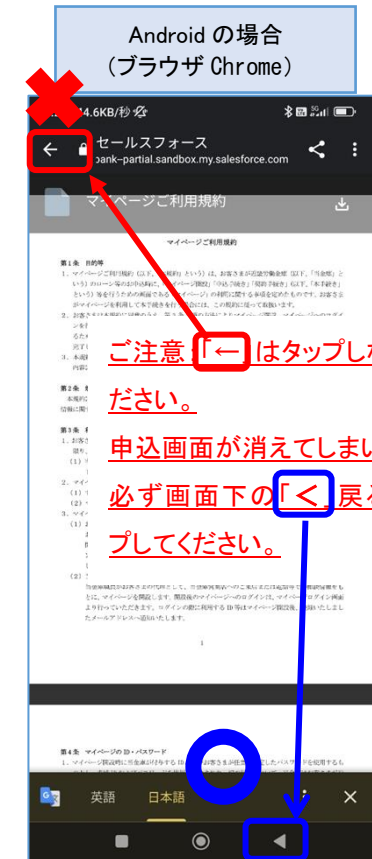
ご注意： 規定・約款・契約書を確認後、元の画面（同意書画面）に戻る場合、以下のとおり画面上部に「完了」や「←」が表示される場合があります。

表示された場合は、以下の操作を行っていただくようお願いします

※誤った操作をしますと申込画面が消えてしまいます。



ご注意：「完了」はタップしないでください。
 申込画面が消えてしまいます。
 必ず画面下の「<」戻るをタップしてください。



ご注意：「←」はタップしないでください。
 申込画面が消えてしまいます。
 必ず画面下の「<」戻るをタップしてください。

9. ご契約内容の確認

(1) ローン契約完了のお知らせ

当金庫の署名が完了後、以下の操作で契約内容のご確認や契約書をダウンロードすることが可能となります。

①当金庫の署名が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】ローン契約完了のお知らせ」が送信されますので、メールの受信を確認後、記載の URL をタップします。

②ユーザ名・パスワードを入力し、ログインをタップします。

③「融資内容詳細」画面で基本情報や詳細情報の確認が可能です。

「申込状況が「契約済」となっている場合は、すべての手続きを完了しています。

※契約書をダウンロードする場合は・・・

「その他(V)」をタップし、「ファイル」を選択後、契約書をダウンロードします。なお、契約書に記載されている契約日(借入日)が、ご融資日となります。

<金銭消費貸借契約書(見本)>

ろうきんローン契約書
(金銭消費貸借契約書)
兼保証依頼書

長野県労働金庫 住所 長野県長野市523
借主 芳金 太郎
借入日 2023年1月22日

借主は、規定および保証委託契約の各条項を承認の上、長野県労働金庫(以下、「金庫」といいます。)から下記借入金額のとおりに金銭を借り受けました。

借入金額 300,000円

商品コード 440100 商品名 カーローン

(借入要項)			
借入金額	300,000円	内 元金返済の総額	2,000,000円
		元金返済の総額	1,000,000円
		元金返済の総額	3,000,000円

(返済要項)			
返済方法	元金均等返済	返済期間	36回
返済回数	第1回返済日 毎月25日	第2回以降返済日 毎月25日	返済期間中の利息支払日
返済額	毎月25日	毎月25日	
返済額	毎月25日	毎月25日	
返済額	毎月25日	毎月25日	

借主は、規定および保証委託契約の各条項を承認の上、長野県労働金庫(以下、「金庫」といいます。)から下記借入金額のとおりに金銭を借り受けました。

店番号	融資基本口座番号	取扱番号	顧客番号
371			

※記載の URL から画面遷移しない場合の手順

以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようにお願いします。

iPhone の場合

有効期間を過ぎてしまった場合は認証コード入力
画面 コピー リンクを開く 共有...

https://staffpage-rokinbank.com/...
partial.sandbox.my.site.com/reception/verification?
usr=0059D000005E3cBQAS&bankId=a119D0000011
u9QUAQ

Android の場合

有効期間を過ぎてしまった場合は認証コード入力
画面 コピー リンクを開く 共有...

https://ekyc-rokin-loan.dev-polaris.com/?
u=3ee26ab809abe04143094810df726e5c7129

記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「リンクを開く」をタップしてください。

記載の URL をタップいただきますと、上図のようなガイドが表示されますので、「開く」をタップしてください。