ろうきん教育ローン(カード型) WEB お申込みガイド 【スマートフォン(iPhone・Android)用】

2025/6/24 現在

長野県労働金庫

目次

1.	新規お申込み(マイページの作成)	3
2.	ログイン(マイページ)	8
З.	新規お申込み	. 10
4.	オンライン本人確認手続き(eKYC)	. 21
5.	お申込み内容の確認	. 29
6.	審査結果のご確認	. 32
8.	ご契約手続き(契約内容確認書への同意)	. 34
9.	ご契約内容の確認	. 37

※本ガイドは、スマートフォン(iPhone・Android)でのお申込みを想定して作成しています。 ※推奨環境でご利用いただいた場合でも、利用される端末・OS・ブラウザなどによって、本ガイドと異なる内容が表示される場合がございます。

1. 新規お申込み(マイページの作成)

(1) マイページ作成画面

マイページ マイページを既に開設いただい 入力いただくお客様情報により、マイペ ている場合は、新たにマイペー ージ開設手続きを行いますので、正確に ジは作成せず、「こちら」からロ 2 入力いただきますようお願いします。 グインいただきますようお願いし マイページを既に開設済のお客様は <u>こちら</u>からログインいただきますよ ます。 うお願いします。 お客様情報入力 入力内容確認 *がついている項目は必須入力項目です。 *利用金庫 ①~③「姓」・「名」・「メールア 長野県労働金庫 w ドレス」・「メールアドレス(確認) *姓 用)」・「電話番号 自宅」につ 労金 いては、入力必須項目となり 1 *名 ます。 太郎 それ以外の入力は任意項目 目宅 セイ ですが、入力しておいていた ③ 06-1234-5678 ロウキン だきますと、「新規ローン申込 携帯電話のみお持ちの方は、自宅電話番号欄へご入力くださ 時」の入力を一部省略するこ ω. メイ タロウ とが可能です。

	*生年月日 1995▼年 10 ▼月 1 ▼日 ^{直扱入力も可能です。}							
*>	*メールアドレス							
	xxxxxx.ne.jp							
*>	*メールアドレス(確認用)							
	xxxxxxxx@xxxx.ne.jp							
ご窓し受	ご連絡のつきやすいメールアドレス(スマートフォン、携帯 電話等のメールアドレス)をご登録ください。メールは [noreply@mypage-rokinbank.com] からお送りします。 受信拒否設定やドメイン指定受信の解除をお願いします。							
贯	! 住所							
	住所検索							
	(380-8611 Q)							
	*郵便番号							
	380 - 8611							
	*住所							
	長野県長野市大字南長野県町523							
- 32	話番号							
* E	1宅 携帯電話							

キャンセル

090-1234-5678

*住所検索を使用する際、ハイ フンを使用しないと、正常に住 所検索ができません。

③電話番号の入力は半角数字で、 ハイフン区切り「(例)06-1234-5678」で入力後、「次へ」をタップし てください。

(2) マイページ登録内容の確認



合、以下のとおり画面上部に「完了」や「←」が表示される場合がありま す。 表示された場合は、以下の操作を行っていただくようお願いします

※誤った操作をしますと申込画面が消えてしまいます。

ご注意:「マイページご利用規約」を確認後、元の画面(同意書画面)に戻る場





(3)「認証コード」のご案内、および入力



6

 ②「【ろうきん】認証コードの ご案内」で通知された「認証 コード」を入力後、「次へ」をタ ップします。

※認証コードの期限切れで 左記のメッセージが表示され た場合は、③「認証コード再 発行」をタップいただきます と、ご登録いただいたメール アドレスへ、「【ろうきん】認証 コードのご案内」が再送され ますので、①からの手順に 基づき認証コードを入力しま す。

(4) パスワードの入力、および「ログイン ID」のご案内

「認証コード」の入力が完了しますと、「ユーザ登録確認」画面へ遷移します。



①「パスワード」」を入力します。 なお、パスワードは半角英字・ 数字・特殊文字(※)の混在8 文字以上での入力となりま す。 L.). (5) (※)特殊文字の種類は、 !"#\$%&'()*+.-./::<= >?@[¥]^``{|}~ となります。 ②確認のため、上記で入力した。 パスワードを再度「パスワード 再入力」へ入力します。 ③「登録」をタップしますと、左図 の④「お手続きメニュー」へ画 面遷移します。 あわせてご登録いただいたメ ールアドレスへ、「【ろうきん】ロ グイン用ユーザ名のご案内」 が送信されますので、メール の受信を確認します。 u9OUAO ※手続きを進められる場合は、 「ログイン ID I 確認後、次ペー ジ以降をご参照ください。



https://staffpage-rokinbank-partial.sandbox.my.site.com/reception/verification? usr=0059D000005E3cBOAS&bankId=a1L9D000001t

記載の URL をタップ(長押し)いただきますと、上 図のようなガイドが表示されますので、「リンクを 開くをタップしてください。



※記載の URL から「ログイン画面」への画面遷移が

以下の手順に基づき操作をお試しください。なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手順通りと ならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身のメールアドレス宛へ、コ

	Andro	oid の場	合		
すのでこ注意 有効損	(< 722)				ジよ
り再発 🔍	阅<	38-	共有	:	
https://ekyc- u=3ee26ab8	rokin-loa 09abe04	in.dev-pc 143094	blaris 810d	.com? f726e5	c7129
	a 18 45 1.	- L - 00 .	A		

記載のURLをタップいただきますと、上図のよ うなガイドが表示されますので、「開く」をタップし てください。

2. ログイン (マイページ)

(1) マイページへのログイン方法、およびマイページトップ画面

「マイページ」へログインする場合は、

ご登録いただいたメールアドレスへ送信しております「【ろうき ん】ログイン用ユーザ名のご案内Iの URL からログインくださ い。



※ マイページトップ画面の各メニューの内容は以下のとおりです。

ログアウト

労金 太郎 様

①新規ローン申込はこちら 融資の新規申込時に使用します。 ②申込一覧 申込済みの案件を含め、各ご融資申込内容の詳細等が確認で きます。 ③口座開設はこちら 当 WEB システムでは、マイページの「口座開設はこちら」から普 通預金口座開設をしていただけません。 当金庫の普通預金口座をお持ちでない場合、ローン審査の承認 後、口座の開設方法を個別にご案内いたします。 ④お客様情報 「マイページ」に登録されているお客さまご自身の情報を確認する

ことができます。「パスワード」「メールアドレス」「現住所」「電話番 号」を変更する場合は、こちらから可能です。

(5)FAQ

「申込手続き」「契約手続き」「その他お手続き」についての質問・ 回答が確認できます。

新規ローン申込はこちら

申込一覧

口座開設はこちら

お客様情報

Copyright © Rokin All rights reserved.

お知らせ

3. 新規お申込み

(1) マイページ/トップ画面、および申込画面(商品選択)





く必ずご確認ください。内容についてご承知

③留意事項や必要書類等が記載されています。 内容をご確認のうえ、お申し込みください。

④確認後、「次へ」をタップしま

す。









15

(3) 申认画面(詳細情報入力)

本申込

お申込みローン詳細情報(お借入金額・資金 使途等)をご入力いただき、「次へ」ボタン を押下してください。

このお申込みは「本申込」です。

*がついている項目は必須入力項目です。

*契約希望日 2025/06/16 土日祝日を除く契約希望日をご選択ください。お申込の 内容や審査状況によりご希望に沿えない場合がございま すので、ご了承ください。また、口座開設からローンカ ード到着までには日数がかかりますのでご了承くださ い。

*借入限度額(貸越極度額)(万円)

(3)

(4)

130

(1)

ろうきん(もしくは他金融機関)のローンとの一本化を希望 する場合は、一本化希望ローンの現在残高(完済に必要な利 息を含む)+今回新たに必要な資金の合計額でご入力くださ い。

毎月のご返済日をご入力ください。末日をご希望の場合 は「31」とご入力ください。なお、ご所属の労働組合に より指定の返済日となる場合がございます。

	*返済年数					
	20]年[0	,		
	商品毎に定める返済年数の上限を超過した場合は入力エ ラーとなります。					

①「契約希望日」は、申込完了
 後、7 営業日以降の希望日で、
 必ず土・日・祝日を除く日をご
 指定ください。
 ※お申込内容によっては、ご希望の日

でご契約できないことがありますので、 あらかじめご了承ください。

②ご希望の借入限度額を「借入 限度額(貸越極度額)」(万円) へ入力します。 ※審査によっては、ご希望の限度額で

ご契約できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

③「返済日」を入力します。 なお、会員組合員の場合、所属労働組 合により、指定の「返済日」となる場合 がございますので、あらかじめご了承く ださい。

④返済年数を入力します。
据置期間を含む返済年数をご

<u>入力ください。</u>

据置期間終了後の取扱い *返済方法 **(5)** 加算返済(ボーナス返済)あり 加算返済(ホーナス返済)を希望される場合は「加算返 済(ボーナス返済)あり」をご選択ください。 *加算返済月 *夏季(月) *冬季(月) **(6)** 6 12 4月から9月の間でご希望の 10月から3月の間でご希望 加算返済月(夏季)をご入の加算返済月(冬季)をご 力ください。なお、ご所属 入力ください。なお、ご所 の労働組合により指定の加 属の労働組合により指定の 算返済月となる場合がござ 加算返済月となる場合がご います。 ざいます。 *加算返済割合 (7) 30.00% 元金据置終了後、ご利用残高のうち指定の割合を加算返 済分とします。借入限度額に対する割合ではありませ ha 初回元金返済日 在籍期間終了月の翌月からご返済が始まります。 なお、お利息のご返済は初回利用または残高0円か ら再利用した場合、ご利用翌日以降、次々回の毎 月返済日から始まります。 *金利方式 8 変動金利 毎月返済額(円) 利用残高に応じた返済額 加算返済(ボーナス返済)額(円) 利用残高に応じた返済額 * 資金使途 教育費 \mathbf{T} **(9**) 具体的な使いみち 息子の大学進学費 資金使途が生計費以外の場合のみ入力してください。

⑤返済方法を入力します。

加算返済(ボーナス返済)ありをご選択され た場合は以下⑥・⑦の入力も必須となりま す。

⑥「加算返済月」を入力します。

なお、会員組合員の場合、所属労働組合により、指定 の「加算返済月」となる場合がございますので、あらか じめご了承ください。

⑦加算返済割合を入力します。

⑧教育ローン【カード型】は変動金利のみのお 取扱いとなっているため、変動金利が固定表示となっております。

⑨資金使途・具体的な使いみちを入力します。

(3)申込画面(詳細情報入力)



(4)申込画面(ファイル添付)-1



とを確認後「次へ」をタップします。





(6) 申认面面(確認)

お申込内容をご確認いただき、「申込」ボタ ンを押下してください。 このお申込みは「仮申込」です。別途正式な お手続きが必要です。 フェーズ: 確認 お申込み後、ご入力いただいたメールアドレ スに本人確認手続きのご案内をお送りしま す。ご確認のうえ、お手続きにお進みくださ い。 お申込み必要書類のアップロードや本人確認 手続きの完了後に審査開始となりますので、 ご了承ください。不備の場合は、ろうきんよ りご連絡差し上げます。 お申込商品 商品名 ろうきん教育ローン (カード型) 金利区分 $(\mathbf{1})$ カードローン契約区分 教育ローン 以降、「申込」までの表示画面を 省略しています。 キャンセル (2) 戻る 申込 3 商品を追加 Copyright © Rokin All rights reserved.

①ご入力いただいた内容が表示されますので、申 込内容に相違ないことをご確認いただきます。

②修正いただく場合は、当該の修正項目が表示さ れる画面まで「戻る」をタップし、修正します。 修正後、当該画面の「次へ」をタップして進めてい ただき、お手数ですが、再度、同意書のチェック をいただき「次へ」をタップします。

③申込内容に相違なければ、「申込」ボタンをタップ してください。

④下図のとおり「お申込みいただきありがとうございます。お客様のメール アドレスに本人確認用の URL を送付しました。」が表示されます。 ご登録いただいたメールアドレスへ、(1)「【ろうきん】ローン申込受付の お知らせ」と、(2)「【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い」が送信され ていますので、メール受信を確認します。

確認後、「【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い」から次ページ以降の 本人確認(eKYC)の手続きへお進みください。

く画面表示>

4

く受信メール>

(【ろうきん】「本人確認」手続きのお願い)

**

Rast	きん ^{申込一覧}	ログア	Sandbox:【ろうきん】「本 人確認」手続きのお願い >>
		기교 지마 18	受信トレイ
● 融資II 基本 申込t	お申込みいただき ありがとうござい ます。お客様のメ ールアドレスに本 人確認用のURLを送 付しました。	×	 ろうきんローン受付シー・ 13-16 (10 自分 ~ 労金 太郎 様 ろうきんローンへお申込いただきありが ざいます。
契約状況			お申込み完了にはご本人様確認が必要と す。 顔写真付き本人確認資料とスマートフォ 準備いただき、以下のURLから「本人確 続きへお進みください。
通信欄			本人確認用URLの有効期間は3時間とな ますのでご注意ください。 有効期間を過ぎてしまった場合はマイベ り再発行することが可能です。
			https://ekyc-rokin-loan.dev-

きんローン受付シ… 13:16 🕤 🚥 12 ~ 様 ーンへお申込いただきありがとうご 了にはご本人様確認が必要となりま 本人確認資料とスマートフォンをご き、以下のURLから「本人確認」手 みください。 URLの有効期間は3時間となってい 注意ください。 過ぎてしまった場合はマイページよ ることが可能です。 kyc-rokin-loan.devpolaris.com?u= *****

*本メールへの返信による問合せはお受けでき ません。ご不明な点がございましたら、お近く のろうきんまでお問合せください。

タップ

4. オンライン本人確認手続き (eKYC)

(1)本人確認手続き用 URL のご案内、および本人確認(eKYC)-1





記載の URL をタップ (長押し)いただきますと、上 図のようなガイドが表示されますので、「リンクを 開くをタップしてください。

記載のURLをタップいただきますと、上図のよ うなガイドが表示されますので、「開く」をタップし てください。

ジよ

ジ お申込みいただき
 ×
 ×
 ×

ありがとうござい

ます。お客様のメ

ールアドレスに本

人確認用のURLを送 付しました。

÷

2011年1月1日

基本

申込む

本申込済

WH 64-12 11

(1)本人確認手続き用 URL のご案内、および本人確認(eKYC)-2



<u>前画面へ「戻る」場合は、必ず「戻る」をタップします。</u> 「戻る」以外をタップした場合、画面が消えてしまうこと がございますので、ご注意ください。

(2) eKYC (表面の撮影:運転免許証の場合)



(3) eKYC (斜めの撮影:運転免許証の場合)



(4) eKYC (裏面の撮影:運転免許証の場合)



(5) eKYC (顔写真の撮影)



(6) eKYC 完了



本人確認のお手続きが完了しました。 お取引について、ろうきん職員からお問い合わ せをさせていただく場合がございますので、ご 了承ください。

2

Copyright © Rokin All rights reserved.

顔写真の撮影完了後、①→②へ画面遷移し、 「申込入力」および「本人確認(eKYC)」の操作が すべて完了となります。

以上で、融資申込手続きは完了となります。 次ページ以降は、「お申込み内容の確認」「審査 結果のご確認」「ご契約手続き(契約内容確認書 への同意)」「ご契約内容の確認」となります。

5. お申込み内容の確認



③ご入力いただいたご融資の「申込状況」や「契約状況」、「審査状況」「通信欄(当金庫からの連絡事 項)」が確認できます。

④ご入力いただいたご融資の「基本情報」が確認できます。

⑤「詳細情報」をタップすることで「契約希望日」「返済方法」等が表示されます。



(2)申込内容の確認-2 メッセージ機能の他、書類の追加アップロードやファイルの確認、本人確認 URL の再送信、申込辞退等が可能です。



6. 審査結果のご確認

①ご登録いただいたメールアドレスへ、「【ろうきん】審査完了のお知らせ」が送信されます。

メール受信を確認後、記載の URL をタップし、マイページへログインします。



②「審査状況」に審査結果が表示さ れています。 ご確認をお願いします。

③「本審査承認済」が表示されている 場合は、「契約同意」をタップしま す。

は、手順通りとならない場合があります。その際は、記載の URL をコピーしていただき、ご自身 のメールアドレス宛へ、コピーしたURLをメール送信していただくようにお願いします。

有効期間を過ぎてしまった場合は認証コード入力 900℃に注意くたさい。	
「「コピー リンクを開く 共有…」 「有効期」 り再升 ◎ 図< コピー 共有 : 」 ジ。	£
https://staffpage-rokinbenk partial.sandbox.my.site.com/reception/verification? https://ekyc-rokin-loan.dev-polaris.com?	
usr=0059D000005E3cBQAS&bankId=a1L9D0000011 u90UAO	9

記載の URL をタップ(長押し)いただきます と、上図のようなガイドが表示されますの で、「リンクを開く」をタップしてください。

記載のURLをタップいただきますと、上図 のようなガイドが表示されますので、「開く」 をタップしてください。

33

8. ご契約手続き(契約内容確認書への同意)

契約内容確認書への同意手続きとなります。

契約同意の手続きは、「ご融資実行日の前営業日のお昼 12:00 まで」に行ってください。



<u>以下の手順に基づき操作をお試しください。</u>なお、スマートフォンの OS のバージョン等によっては、手 順通りとならない場合があります。 その際は、記載の URLをコピーしていただき、ご自身のメールアド レス宛へ、コピーした URL をメール送信していただくようにお願いします。



35

(2)契約内容確認書への同意メール、および契約同意画面−2

			ご注意: 扌	現定・約款・契約書を確認後、元の)画面(同意書画面)に戻る際に、以下
	パろうきん 申込一覧 ログアウト		C	のとおり画面上部に「完了」や「←」	<u>が表示される場合</u> があります。
	労金 太郎 様 📗		3	長示された場合は、以下の操作を行	行っていただくようお願いします
	同意入力		;	※誤った操作をしますと申込画面な	が消えてしまします。
	ファイルに保存されている契約内容確認書 PDFの確認および以下の「確認・同意事項」 への同意をお願いします。同意チェック後、 ローンカード暗証番号を入力のうえ、「契約 同意」ボタンを押下してください。なお、確 認・同意事項は、印刷または保存のうえ、お 客さま控えとしてお手元に保管ください。 確認・同意事項	「契約同意」にあたって、「確認・同意 事項」および「契約書確認」への確認 同意が必要となります。		iPhone の場合 (ブラウザ Safari) 3	Android の場合 (ブラウザ Chrome) ・ 4.6KB/砂谷 参園 紀山 画 そ ・ セールスフォース ank-partial.sancbox.my salesforce.com く :
	各種同意書等を確認のうえ、チェックボック スにチェックしてください。 下記事項は、印刷または保存のうえ、お客さ ま控えとしてお手元に保管ください。 保証委託約款(カードローン)	<mark>タップ</mark>	完了」 	California - Se - KE - SEC-ST CARE California - California - Californ	マページご利用規約 - マページご利用規約 - マイージご和用用 - A
1	■ 保証委託約款に回意9る ろうきん教育ローン(カード型)契約書 ローン規定に同意する	①各々の「確認・同意事項」および「契		注意: [完了] はタップしない	□ <u>ご注意</u> [はタップしないでく
	ろうきんカードローン・カード規定	約書を確認する」をタップしていただ	<u> </u>		
	こうさんカートローン・カート規定に向 意する	き、内容を確認のうえ、口にチェック	<u></u>		甲込画面が消えてしまいます。
	以下の契約書の内容をご確認下さい	を入れてください。	<u> 1</u>	<u>ず画面下の< 戻るをタッ</u>	<u>必ず画面下の「く」戻るをタッ</u>
	契約書を確認する	なお、 <u>「確認・同意事項」および「契約</u>	ーブ	<u>してください。</u>	<u>プレてください。</u>
	契約書の内容を確認しました	書を確認する」はタップして内容を	8.0451,2 88.84, 08.041 0.840,00	お思うまの後後、後後、私人、北江、治らりの「木」を発展品を見て、おボラまの後に行きため、 第2月多り、後秋気気、おこさの本学またから、水本部に上述もしくには沿けた光道通道や小規作およ 付、福祉を図りづかり二回りて正確 の知知に出すりやった、知時り、後、一、知時、知道の後、王正日後、上に用り、株式、時間	15回転職員のは不なためでありてし、当時の実施やついた、およびには国家のと、単時代表を した。マイトーンを開催します、開催のためについたのからのようなペートのよう、などの一日 より行うていただきます。パインの開注の行き B PF44マイトーン開発後、BB かたしよし たメールデアレントの通知 たします。
	*ローンカード暗証番号	開く(確認いただく)ことによって、初	06%, 85 \$21-\$3 #25/40	內國,為十年國建設出於上,1989年,人內內國內國,且其中的地位,中國自己一時將以上自己有 ,國際等中國的一種幣一選進,同一年年,國進,為最於此,國建於此等上,自動與戶代增等者行 1998年,國建於政策	¥
	以下の注意事項を確認のうえ、暗証番号4桁(数字のみ)	<u>めてチェックが可能</u> となります。			
2	を入力してください。 *ローンカード暗証番号再入力	②ローンカード暗証番号を入力してく		前小規2.10mm未回時間によく当後第2回編集した情報 時により1mmに回答時に、1mmに使用を目的の原用を目前用に利用する者であることをかり情報を し、1mmにした情報、それ他生活時間には同様意見先の通知生活なにより発展した情報	■1条 マイページの30×14次ワード 1、マイページの300米に出版品が行から作用し、含えたが開かし、ためにマードを批判すると
		ださい。		10000000101000000000000000000000000000	📴 英語 日本語 🧦 🗙
		※暗証番号の登録ルールに基づ			
Γ		さ、止催に人力してください。			
	美 シ 契約同意	(③すべての確認・登録ができました			
L		」 ら、「契約同意」をタッブしてくださ			
		い。	36		

9. ご契約内容の確認

(1) ローン契約完了のお知らせ

当金庫の確認が完了した後、以下の操作で契約内容のご確認や契約内容確認書をダウンロードすることが可能となります。

① 当金庫の確認が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスへ、

「【ろうきん】ローン契約完了のお知らせ」が送信されますので、メールの

受信を確認後、記載の URL をタップします。



③「融資内容詳細」画面で基本情報や詳細情報の