

2025年11月11日

お客さま 各位

長野県労働金庫

【注意喚起】長野ろうきん公式Instagramを装った偽アカウントにご注意ください

平素より<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、長野ろうきんの公式Instagramを装った偽アカウントの存在が確認されております。当該偽アカウントは、当金庫名や公式アカウントと同じプロフィール文、ロゴのプロフィール画像を無断で使用し、公式アカウントであるかのように装っていることが確認されております。

■偽アカウントを利用した詐欺事例

- ・DMを通じてLINEなど外部サービスへの誘導を試みる。
 - ・「キャンペーン当選」などを装って、個人情報の入力や不審なリンクへのアクセスを求められる。
- ※これらのメッセージに応じてしまうと、口座番号や暗証番号の詐取、金銭被害、個人情報の不正利用などの被害につながる恐れがあります。

■被害防止のために、以下の点にご注意ください

- ・偽アカウントのフォローや、プロフィールに記載のURLへのアクセスや情報の入力、DMにご返信をされることのないよう、くれぐれもご注意ください。
- ・偽アカウントからのフォローやリクエスト、不審なDMを受け取った場合はDMを削除し、偽アカウントの報告、ブロック等のご対応をお願いいたします。

長野ろうきんが運営するSNS公式アカウント一覧

Instagram	naganorokin
LINE	長野県労働金庫
YouTube	【長野県労働金庫】長野ろうきん

※上記以外のアカウントは、すべて当金庫とは無関係です。

昨今、SNSを利用した金融犯罪はますます巧妙化しており、「還付金」「口座凍結」などと称した詐欺行為も報告されています。

長野ろうきん・市区町村・総務省・警察官等が、SNSや電話で口座番号・暗証番号・ATM操作をお願いすることは一切ありません。

不審な連絡やDMを受け取った際には、決して一人で判断せず、身近なご家族や当金庫までご相談ください。

引き続き、安心してご利用いただけるよう、最大限の注意喚起と情報提供に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】長野ろうきんお客様相談ダイヤル 0120-606-150

受付時間/平日9:00～17:00（土・日・祝日、年末年始（12月31日～1月3日）を除く。

以 上