

2020年9月18日

お客さま 各位

長野県労働金庫

## SMS（ショートメッセージサービス）の取扱開始について

平素は<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、2020年10月より、お客さまへタイムリーな情報をお届けするため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するショートメッセージサービス（以下、SMS）の取扱いを開始いたしますのでお知らせいたします。

当金庫は今後も、お客様の多様なニーズにお応えするためサービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. 取扱い開始

2020年10月より

#### 2. 配信内容

当金庫がご提供させていただいておりますサービスおよび商品に関するご案内等

#### 3. 配信先

当金庫にご連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

#### 4. 配信元電話番号

当金庫のSMSは、つぎの電話番号から送信いたします。

**0120-606-150**（お客さま相談窓口）

\*ソフトバンクの携帯電話をご利用のお客さまは『0032069000』となります。

#### 5. 配信するSMSについて

お客さまが、当金庫のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を識別いただけるよう、以下の内容に基づいてSMSを配信いたします。

- (1) 当金庫のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- (2) 配信内容のトップには“長野県労働金庫からのお知らせ”と記載いたします。
- (3) 当金庫のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
- (4) 当金庫が配信するSMSに対して、返信はできません。配信停止をご希望の場合は、SMSに記載のURLからアクセス停止手続きを行うことが可能です。

以上