

2023年7月6日

お客さま 各位

長野県労働金庫

「インターネットバンキング」リニューアルに伴う取引制限のご案内

平素は<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労金業態では、<ろうきんダイレクト>においてサービスをより便利にご利用いただけるよう、2023年8月21日(月)9:00より「インターネットバンキング」のリニューアルを予定しております。

リニューアルに伴い、下記の日程で「インターネットバンキング」の取引制限を行います。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取引制限内容・リニューアル後の変更点

取引制限期間 (Web)	対象のお取引	リニューアル後 (8月21日(月)9:00以降)
8月7日(月) 2:00~	以下の取引を【廃止】します。 ①新規申込み ②契約者カード再発行 ③パスワード再登録	①【新規申込み⇒契約者カード受領】の工程がなくなり、Web上の手続き(初回利用登録)だけで“即時”に「インターネットバンキング」が利用できるようになります。 ②契約者カードは廃止となります。なお、契約者カードに記載された「お客様番号」は「ログインID」としてそのままご利用いただけます。 ③確認用パスワードは廃止となります。なお、ログインパスワードを忘れてしまった場合はすべてWeb上で手続き(ログインパスワードの再登録)をいただきます。
8月18日(金) 0:00 ~ 8月21日(月) 9:00	以下の取引を【休止】します。 ④インターネットバンキング利用口座登録 ⑤定期預金新規口座開設(インターネットバンキング金利上乗せ定期預金作成を含む※1) ⑥エース預金新規口座開設	④⑤⑥ともに、従来どおりお取引いただけます。

8月21日(月) 2:00~9:00	すべてのインターネットバンキング取引を【休止】します。	<p>リニューアル後のサービス内容につきましては、【リニューアル案内ページ※2】でご確認いただけます。</p> <p>なお、テレフォンバンキングは8月20日(日)をもちましてお取扱い終了となります。</p>
-----------------------	-----------------------------	---

※1 インターネットバンキング金利上乗せ定期預金は、8月18日(金)0:00~8月21日(月)9:00の間、お取扱いができません。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承願います。

※2 【[リニューアル案内ページ](#)】について

<URL>

<https://ib.rokin.jp/202308renewal/16/information.html>

<QRコード>



2023年8月21日(月)
ろうきんダイレクト リニューアル!

[リニューアルの案内](#) |
 [テレフォンバンキング 終了のご案内](#) |
 [リニューアルのポイント](#) |
 [体験版](#) |
 [Q&A](#)

リニューアル後のログイン画面

ログインIDまたは口座情報を入力

「ログインID」または「口座情報」のいずれかを入力してください。

ログインID (またはご契約番号) <input type="text"/> <small>(9~12桁の半角英数字)</small>	支店番号 <input type="text"/> <small>(半角数字：3桁)</small>
科番 <input type="text"/> <small>(半角数字)</small>	口座番号 <input type="text"/> <small>(半角数字：7桁)</small>

パスワードを入力

ソフトウェアキーボードを使用 (9~12桁の半角英数字記号)

ログインパスワード

👉 「ログインID」を忘れても、「口座番号」と「ログインパスワード」でインターネットバンキング®にログインできます。

2. 書面による各種お手続き期日

(IB：インターネットバンキング／TB：テレフォンバンキング)

対象のお手続き	当金庫へのご提出期日
新規申込み ※サービス追加を含む ※解約は除く	7月27日(木)
契約者カード再発行	
IB パスワード再登録 ※TBは除く	
ろうきんダイレクト解約 ※Web お知らせ解約は除く	8月9日(水)
IB 利用口座削除	
TB 利用口座登録・削除	
TB パスワード再登録	
TB 振込先口座削除 ※IBは除く	

■ 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問い合わせください。

以上