

2021年2月12日

お客さま各位

長野県労働金庫

全店一斉開催「第2土曜ローン相談会」の廃止 及びローンセンター土・日曜日営業時間の変更について

平素は<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまのローン相談ニーズにお応えすることを目的として、この間、全店一斉にて「第2土曜ローン相談会」を開催してまいりました。その後、お客さまの土・日曜日での相談ニーズの高まりに対応するため、ローンセンターの設置・増設を進め、現在では県内9カ所の相談拠点となり、平日はもちろんのこと、土・日曜日を含めてご相談いただける体制となっております。このように土・日曜日においては、今やローンセンターがお客さまのローン相談拠点となっていること等を踏まえ、全店舗での一斉相談会は今年度末をもって廃止させていただくこととなりました。

また、ローンセンターにおける土・日曜日の営業時間につきましては、お客さまのご来店時間の動向や営業時間外でのお客さまへの訪問相談対応の強化等を踏まえ、下記のとおり営業時間を変更させていただくことといたしましたので、お知らせいたします。

営業時間外のご相談につきましては、営業店・ローンセンターともに柔軟に対応させていただきますので、お申しつけください。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 全店一斉開催「第2土曜ローン相談会」の廃止について

(1) 変更内容

	変更前※	変更後
毎月第2土曜日	9:00 ~ 17:00	廃止

※2020年5月9日（土）より、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、第2土曜ローン相談会の開催を中止させていただいております。

(2) 対象となる営業店（12営業店・1出張所）

中野支店	TEL0269-26-0222	大町支店	TEL0261-22-3113
須坂支店	TEL026-245-1419	あづみ野支店	TEL0263-72-3222
本店営業部	TEL026-237-3737	塩尻支店	TEL0263-53-5588
更埴支店	TEL026-273-2323	福島支店	TEL0264-22-2355
丸子支店	TEL0268-35-1122	茅野支店	TEL0266-72-2000
小諸支店	TEL0267-22-4500	伊北出張所	TEL0265-70-6880
		駒ヶ根支店	TEL0265-82-6555

(3) 変更日

2021年4月10日（土）から

2. ローンセンターにおける営業時間の変更について

(1) 営業時間

	変更前※	変更後
土・日曜日	9:00 ~ 17:00	9:00 ~ 15:00

※平日の営業時間は9:00~15:00のまま変更ありません。

※2020年5月16日(土)より、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、土・日曜日の営業時間を9:00~15:00に変更させていただいております。

(2) 対象となるローンセンター（全ローンセンター）

ローンセンター長野東	TEL026-263-3688	ローンセンター松本大手	TEL0263-34-0088
ローンセンター稲里	TEL026-285-7600	ローンセンター松本双葉	TEL0263-28-1822
ローンセンター上田	TEL0268-29-8800	ローンセンター諏訪湖	TEL0266-24-8080
ローンセンター佐久	TEL0267-62-8591	ローンセンター伊那	TEL0265-77-0023
		ローンセンター飯田	TEL0265-48-8188

(3) 変更日

2021年4月3日(土)から

3. ご来店時における事前予約のお願い

お待ちしております時間を短縮し、お客さまのご相談内容に応じてスムーズにご案内をさせていただくため、原則としてご予約をいただいた上でのご来店をお願いしております。ホームページからご予約いただくことが可能でございますので、ご理解・ご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

■ 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問い合わせください。

以 上