

2021年3月16日

お客さま 各位

長野県労働金庫

## 「ろうきんアプリ」の機能追加について

平素は<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。


さて、2019年10月より運用を開始し、ご利用いただいております「ろうきんアプリ」につきまして、このたび、「住所変更」「Webお知らせサービス」「相談予約」等の機能を追加しましたのでお知らせいたします。

当金庫は今後も、お客さまの多様なニーズにお応えするためサービスの向上に努めてまいります。

### 記



#### 1. 機能追加項目

##### (1) 住所変更

	内容
概要	<p>当金庫にご登録いただいているご住所・お電話番号・勤務先情報（以下「ご住所等」という。）の変更が可能となります。</p> <p>ご住所等を変更いただく際には、お届けいただいている「ご自宅電話番号」あるいは「携帯電話番号」による認証が必要となります。</p>  <p>【画面イメージ】 ※以降は画面の案内に沿ってお手続きください。</p>

別途お手続きが必要なケース	<p>アプリにて住所変更をいただいた方で、非課税申告口座（マル優、マル特、マル財）、投資信託、国債、個人型確定拠出年金をご契約いただいている場合には、別途、住所変更のお手続きが必要となります。追加でのお手続きにつきましては、当金庫よりご案内させていただきます。</p>
---------------	--

## (2) Web お知らせサービス

	内 容
概要	<p>メールシーラーで郵送されていた各種書類を電子交付に変更し、「ろうきんアプリ」から各種通知をご確認いただくことが可能となります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;"><b>【画面イメージ】</b></p> <p>「ろうきんアプリ」経由で「Webお知らせサービス」を初めてご利用いただく場合は、「利用をはじめる（ID・パスワード設定）」を選択いただけます。</p> <p>※以降は画面の案内に沿ってお手続きください。</p> <p>※ID・パスワード設定完了後は「Web お知らせサービスログイン」を選択いただけます。</p>

## (3) 相談予約

	内 容
概要	<p>現在、当金庫ホームページのみで運用している「相談予約」につきまして、「ろうきんアプリ」からのご予約手続きが可能となります。</p>

## 2. 適用開始日

2021年3月15日（月）

- 詳細等につきましては、各本支店出張所・ローンセンターまでお問合せください。

以 上