

2024年9月17日

お客さま 各位

長野県労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉Android 端末からのお取引不可事象について

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、〈ろうきんダイレクト〉を利用時、スマートフォン（Android 端末かつブラウザが Google - Chrome）をご利用して取引を行ったお客さまについて、タイムアウトエラーが発生し、取引できない事象が発生しております。

この不具合は、Google - Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフ設定にすることで、正常にご利用いただける場合があります。

対処方法については、〈ろうきんダイレクト〉[個人 IB バンキングガイド](https://ib.rokin.jp/?bid=16) (https://ib.rokin.jp/?bid=16)内のお知らせ【重要】Android 端末からのお取引不可事象についてをご覧のうえ、手順に従い Google - Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフに設定してください。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

【長野県労働金庫ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号 0120-609-028

受付時間 9:00～21:00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時には
ご利用いただけません。