

2024年8月30日

お客さま 各位

長野県労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉を狙った詐欺への対策について (取引限度額引き上げのタイミング変更)

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈ろうきんダイレクト〉を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールが〈ろうきん〉とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

お客さまの大切な資金をお守りするため、〈ろうきんダイレクト〉の〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げのタイミングを下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

実施日：2024年8月30日 20時以降

【変更前】 〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げ・引き下げともに即時反映

【変更後】 〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げは翌日、引き下げは即時反映

お客さまの身に覚えのない取引のメールが届きましたら、第三者による不正アクセスの疑いがありますので、メール内のURL等をクリックはせず、ろうきんダイレクトヘルプデスクまで、電話にてご連絡ください。

以上

＜ 本件に関するお問い合わせ先 ＞

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-609-028

受付時間：9：00～21：00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。