

2026年2月13日

お客さま 各位

長野県労働金庫

## ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社への振込取引時の画面表示について

平素より<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫 ATM および個人 IB・団体 IB より、「資金移動業者」であるワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社宛てに振込を行う際に、以下のいずれかの事象が発生しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 事象の内容

ATM および個人 IB・団体 IB において、下記のいずれかの事象が発生しています。

- (1) 金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「信託銀行」、「その他銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される。
- (2) 金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン」と表示される。

#### 2. お取引への影響

本事象によるお取引への影響はございません。安心してご利用ください。

#### 3. 今後の対応

ATM および個人 IB・団体 IB 上の表示内容の修正を予定しております。

以 上