

2024年度におけるオンラインサービス定期メンテナンス（一時休止）のご案内

平素より<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労働金庫業態では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2024年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引やろうきんダイレクトの各種サービス等を一時休止させていただきます。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ろうきんカードによるお取引

<通常時におけるサービス利用時間>24時間（ATMの設置場所等により異なります）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）				
毎月		第1月曜日	2:00	～	第1月曜日	6:00
		第3月曜日	2:00	～	第3月曜日	6:00
2024年	7月	14日（日）	21:00	～	15日（月・祝）	6:00
	9月	15日（日）	21:00	～	16日（月・祝）	6:00
	10月	13日（日）	21:00	～	14日（月・祝）	6:00
2025年	1月	12日（日）	21:00	～	13日（月・祝）	6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

2. ろうきんダイレクト

(1) インターネットバンキング（個人向け）

<通常時におけるサービス利用時間>24時間（一部サービスを除きます）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）				
毎月		第1月曜日	2:00	～	第1月曜日	6:00
		第3月曜日	2:00	～	第3月曜日	6:00
2024年	5月	3日（金・祝）	2:00	～	3日（金・祝）	6:00
		4日（土・祝）	2:00	～	4日（土・祝）	6:00
		5日（日・祝）	2:00	～	5日（日・祝）	6:00
	7月	14日（日）	21:00	～	15日（月・祝）	6:00
	9月	15日（日）	21:00	～	16日（月・祝）	6:00
	10月	13日（日）	21:00	～	14日（月・祝）	6:00
2025年	1月	1日（水・祝）～3日（金）	《終日休止》			
		12日（日）	21:00	～	13日（月・祝）	6:00

(2) ヘルプデスク（個人向け）

<通常時におけるサービス利用時間>9:00～21:00

（投資信託の商品・制度に関するお問合せは平日9:00～17:00）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）				
2024年	7月	14日（日）	20:00	～	15日（月・祝）	9:00
	9月	15日（日）	20:00	～	16日（月・祝）	9:00
	10月	13日（日）	20:00	～	14日（月・祝）	9:00

2025年	1月	1日〔水・祝〕～3日〔金〕	《終日休止》
		12日〔日〕 20:00 ～	13日〔月・祝〕 9:00

(3) インターネットバンキング（団体向け）・ヘルプデスク

<通常時におけるサービス利用時間>8:00～21:00（ヘルプデスクは平日9:00～18:00）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
2024年	5月	3日〔金・祝〕～5日〔日・祝〕	《終日休止》
	12月	31日〔火〕	
2025年	1月	1日〔水・祝〕～3日〔金〕	

3. ろうきんアプリ

<通常時におけるサービス利用時間>24時間（一部サービスを除きます）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第1月曜日 2:00 ～	第1月曜日 6:00
		第3月曜日 2:00 ～	第3月曜日 6:00
2024年	5月	3日〔金・祝〕 2:00 ～	3日〔金・祝〕 6:00
		4日〔土・祝〕 2:00 ～	4日〔土・祝〕 6:00
		5日〔日・祝〕 2:00 ～	5日〔日・祝〕 6:00
	7月	14日〔日〕 21:00 ～	15日〔月・祝〕 6:00
9月	15日〔日〕 21:00 ～	16日〔月・祝〕 6:00	
10月	13日〔日〕 21:00 ～	14日〔月・祝〕 6:00	
2025年	1月	1日〔水・祝〕～3日〔金〕	《終日休止》
		12日〔日〕 21:00 ～	13日〔月・祝〕 6:00

4. スマホ決済サービス（※1）・ネット口座振替受付サービス（※2）

<通常時におけるサービス利用時間>24時間

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第1月曜日 2:00 ～	第1月曜日 6:00
		第3月曜日 2:00 ～	第3月曜日 6:00
2024年	7月	14日〔日〕 21:00 ～	15日〔月・祝〕 6:00
	9月	15日〔日〕 21:00 ～	16日〔月・祝〕 6:00
	10月	13日〔日〕 21:00 ～	14日〔月・祝〕 6:00
2025年	1月	12日〔日〕 21:00 ～	13日〔月・祝〕 6:00

※1 PayPay・LINE Pay・J-Coin Pay・Bank Pay が対象となり、メンテナンス期間中は、ろうきん普通預金口座からのお支払い(Bank Payのみ)・チャージ、および口座登録はご利用いただけません。

※2 ネット口座振替受付サービスとは、お客さまがパソコン・スマートフォン等を利用して、収納機関のホームページからインターネットを通じて口座振替契約（「ろうきん iDeCo WEB 申込サービス」を含む）を行うサービスです。

- 上記日程以外にも、臨時メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがございます。
- 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問合せください。

以 上