

2024年12月9日

お客さま 各位

長野県労働金庫

「ことら送金サービス」の利用開始について

平素より<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、2024年12月18日（水）より、個人間送金の利便性向上の目的に、
(株)ことらが提供する「ことら送金サービス」の提供を開始いたします。

記

1. 「ことら送金サービス」について

「ことら送金」とは、一回あたり10万円までの個人間の送金が手数料無料でご利用いただけるサービスです。

当金庫では、Bank Pay アプリ（スマホアプリ）からご利用いただきます。

2. 取扱開始日

2024年12月18日（水）

3. 「ことら送金サービス」の概要

ご利用対象者	当金庫に普通預金口座をお持ちの個人のお客さま
サービス内容	<ul style="list-style-type: none">・10万円までの個人間送金について、当金庫のみならず、他金融機関あての送金も手数料無料でご利用いただけます。・送金先のお客さまがお持ちの口座番号のほか、携帯電話番号やメールアドレスを指定して送金することができます。
対応アプリ	Bank Pay アプリ ※初回は、「Bank Pay」アプリをダウンロードし、口座登録を行っていただく必要があります。「Bank Pay」アプリは、「ことら」公式HPの「使えるアプリをチェック」からダウンロードしていただけます。
ご利用可能時間	24時間365日（メンテナンス時間を除きます）
送金上限金額	1回および1日の送金上限額：10万円
送金手数料	無料
送金先指定方法	<ul style="list-style-type: none">・ことら送金に対応している金融機関の口座番号・携帯電話番号、メールアドレス、スマートフォン決済アプリのアカウント ※携帯電話番号やメールアドレスでの送金を選択する場合は、受取人が事前にご利用の「ことら送金」対応アプリ上で受取口座と携帯電話番号やメールアドレスを紐付け登録する必要があります。
ヘルプデスク	Bank Pay/日本電子決済推進機構ヘルプデスク 電話番号：03-3986-7960 <受付時間：24時間365日（18時～9時は時間外窓口となります）>

ことら公式 Web 労金ことら Web	<p>「ことら送金サービス」の詳細については、株式会社ことらの Web サイトおよび労金ことら Web サイトをご覧ください。</p>
	<p>ことら公式 HP</p>  <p>＜ことら公式 HP URL＞ https://www.cotra.ne.jp</p> <p>労金ことら HP (2024 年 12 月 18 日より公開)</p>  <p>＜労金ことら HP URL＞ https://www.rokinren.com/rokin-cotra/</p>

4. 留意事項

本アプリは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。

- 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問い合わせください。

以 上