２０２６年１１月１６日

お客さま各位

長 野 県 労 働 金 庫

「ろうきんかんたん通帳」サービス終了のお知らせ

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただきありがとうございます。

〈ろうきん〉では、2027 年 9 月 27 日（月）をもって、「ろうきんかんたん通帳」（以下、「かんたん通帳」といいます。）のサービスを終了いたします。

「かんたん通帳」をご利用のお客様につきましては、ご不便をおかけいたしますが、2026 年 10 月 6 日（火）にリニューアルした「ろうきんアプリ」の「入出金明細」機能をご利用いただきますようお願いいたします。

つきましては、「かんたん通帳」のサービス終了に伴う注意事項および「ろうきんアプリ」のご利用方法等について、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認ただきますようお願いいたします。

記

１.「かんたん通帳」のサービス終了

（１）サービス終了日

2027 年 9 月 27 日（月）

（２）ご注意事項

サービス終了日以降は、口座残高の参照や「かんたん通帳」に蓄積された入出金明細の閲覧等、「かんたん通帳」のサービスはご利用いただけなくなります。

また、「かんたん通帳」に登録されたメモ情報は、「ろうきんアプリ」へ引き継ぐことができません。必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能等を利用し、サービス終了日までに過去取引明細等の必要な情報を保存いただきますようお願いいたします。

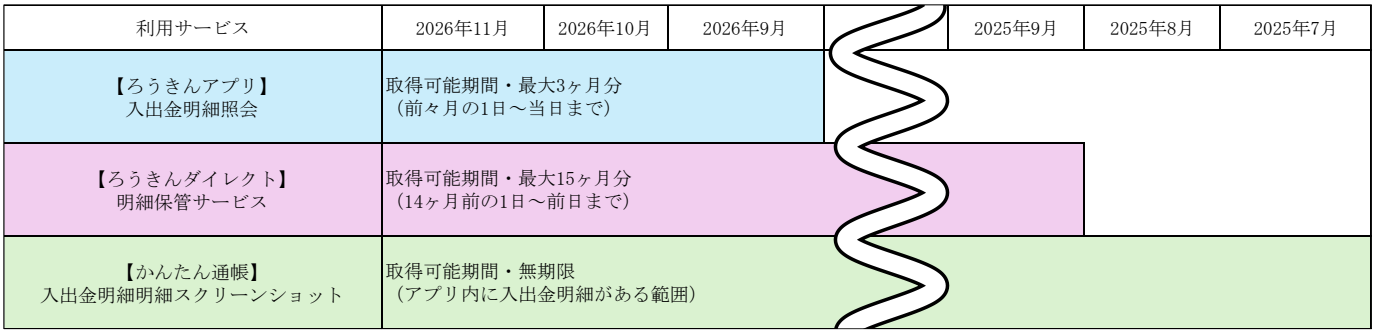
なお、リニューアル前の「ろうきんアプリ」の入出金明細は、リニューアル後の「ろうきんアプリ」の「入出金明細」から引き続きご確認いただけます。

また、＜ろうきんダイレクト＞の「明細保管サービス」では、最大 15 ヶ月分（14 ヶ月前の 1 日～前日まで）の入出金明細を閲覧することができます。「明細保管サービス」は、＜ろうきんダイレクト＞にログイン後、「お取引」→「利用設定」→「各種サービスの利用設定」メニューからお申込みいただけます。

「かんたん通帳」に保有されている過去の取引明細を代替サービスで保管する場合、保管可能な期間は利用するサービスによって異なります。

下記の表をご確認のうえ、必要に応じて過去の取引明細を保管いただきますようお願いいたします。

＜かんたん通帳の過去取引明細保管の代替方法（例・2026 年 11 月基準）＞



※過去取引明細の取得可能期間は最大で表示していますが、お客様のサービス利用開始日や利用状況により取得できる範囲が異なる場合がございます。

※明細保管サービスで閲覧可能な明細は、サービス申込みの２日後以降の明細からとなります。

２．「ろうきんアプリ」のご利用方法

＜ろうきんアプリ＞で提供している「入出金明細照会」では、「かんたん通帳」と同様に入出金明細をご確認いただけるほか、明細へのメモ機能や月末残高、入出金状況を一目確認できるグラフ表示、明細のダウンロード機能など、より便利にご利用いただけます。

また、振込や定期預金の預入、投資信託、ことらサービス等のお取引もご利用いただけます。

＜ろうきんアプリ＞で確認できる入出金明細や、アプリの利用方法・各種機能につきましては、以下の二次元コードからご確認ください。

＜ろうきんアプリ＞入出金明細

＜ろうきんアプリ＞利用方法・機能紹介

３．お問い合わせ先

「かんたん通帳」のサービス終了に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、下記よりご連絡ください。

「かんたん通帳」お問い合わせ先

https://rokin.x.moneyforward.com/passbook/inquiry/new

また、「かんたん通帳」の操作方法および「ろうきんアプリ」・「ろうきんダイレクト」に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、ヘルプデスクへお問い合わせください。

ろうきんダイレクトヘルプデスク

【電話】0120-609-028　（受付時間　9:00～21:00）　※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

以　上