

2022年1月27日

お客さま 各位

長野県労働金庫

PayPay との新規口座登録およびチャージ機能の再開について

日頃より<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労働金庫業態では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、一部資金移動業者との新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しております。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、PayPay との新規口座登録およびチャージ機能を再開いたしましたのでお知らせいたします。

長期にわたりご不便をおかけいたしましたことに対しお詫び申し上げますとともに、これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

今後とも当金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス再開日時

2022年1月27日（木）13:00

2. 不正利用対策

(1) 労働金庫

新規口座登録時に電話認証（IVR認証※1）を導入いたします。

(2) PayPay 株式会社

新規口座登録時には、事前に本人確認（公的個人認証サービスまたはeKYC※2）のお手続きが必要となります。

また、すでにご登録済みの労働金庫口座の利用を再開する場合も、ご利用状況により事前に本人確認（公的個人認証サービスまたはeKYC※2）のお手続きが必要となります。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当金庫にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードのICチップを読み取り、ICチップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

eKYC（Electronic Know Your Customer）とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

メールや郵便物が届かない等で労働金庫からのご連絡がつかないお客さまに対し、お取引を制限させていただいている場合がございます。

サービス再開以降チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですがお取引いただいている店舗までご連絡をお願いいたします。

4. スマホ決済サービスの再開状況

スマホ決済サービス	利用開始・再開状況
J-Coin Pay	2021年4月19日再開済
Bank Pay	2021年10月1日より口座連携開始済
PayPay	2022年1月27日再開
LINE Pay	未定

5. その他

労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」のパスワードやキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはございません。

- 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問合せください。

以 上