

お客さま各位

長野県労働金庫

2023年度におけるオンラインサービス定期メンテナンス（一時休止）のご案内

平素は<長野ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労働金庫業態では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2023年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引やろうきんダイレクトの各種サービス等を一時休止させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ろうきんカードによるお取引

<通常時におけるサービス利用時間>24時間（ATMの設置場所等により異なります）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月	第1・第3月曜日 2:00 ~ 6:00	
2023年	7月	16日（日）21:00 ~ 17日（月・祝）6:00
	9月	17日（日）21:00 ~ 18日（月・祝）6:00
	10月	8日（日）21:00 ~ 9日（月・祝）6:00
2024年	1月	7日（日）21:00 ~ 8日（月・祝）6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。
 ※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

2. ろうきんダイレクト

(1) インターネットバンキング（個人向け）

<通常時におけるサービス利用時間>24時間（一部サービスを除きます）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月	第1・第3月曜日 2:00 ~ 6:00	
2023年	5月	3日（水・祝）2:00 ~ 3日（水・祝）6:00
		4日（木・祝）2:00 ~ 4日（木・祝）6:00
		5日（金・祝）2:00 ~ 5日（金・祝）6:00
	7月	16日（日）21:00 ~ 17日（月・祝）6:00
	9月	17日（日）21:00 ~ 18日（月・祝）6:00
2024年	1月	8日（日）21:00 ~ 9日（月・祝）6:00
		1日（月・祝）～ 3日（水） 7日（日）21:00 ~ 8日（月・祝）6:00

(2) テレフォンバンキング

<通常時におけるサービス利用時間>0:30～23:50（オペレーター対応サービスは9:00～21:00）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月	第1・第3月曜日 0:30 ~ 7:00	
2023年	5月	3日（水・祝）～ 5日（金・祝） 《終日休止》
	7月	16日（日）20:00 ~ 17日（月・祝）7:00

※テレフォンバンキングは、2023年8月20日（日）にサービスを終了いたします。

(3) ヘルプデスク（個人向け）

<通常時におけるサービス利用時間> 9：00～21：00（投資信託の商品・制度に関するお問い合わせは平日9：00～17：00）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
2023年	7月	16日〔日〕 20：00 ～ 17日〔月・祝〕 9：00
	9月	17日〔日〕 20：00 ～ 18日〔月・祝〕 9：00
	10月	8日〔日〕 20：00 ～ 9日〔月・祝〕 9：00
2024年	1月	1日〔月・祝〕～3日〔水〕
		7日〔日〕 20：00 ～ 8日〔月・祝〕 9：00
		《終日休止》

(4) インターネットバンキング（団体向け）・ヘルプデスク

<通常時におけるサービス利用時間> 8：00～21：00（ヘルプデスクは平日9：00～18：00）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
2023年	5月	3日〔水・祝〕～5日〔金・祝〕
	12月	31日〔日〕
2024年	1月	1日〔月・祝〕～3日〔水〕
		《終日休止》

3. ろうきんアプリ

<通常時におけるサービス利用時間> 24時間（一部サービスを除きます）

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月	第1・第3月曜日 2：00 ～ 6：00	
2023年	5月	3日〔水・祝〕 2：00 ～ 3日〔水・祝〕 6：00
		4日〔木・祝〕 2：00 ～ 4日〔木・祝〕 6：00
		5日〔金・祝〕 2：00 ～ 5日〔金・祝〕 6：00
	7月	16日〔日〕 21：00 ～ 17日〔月・祝〕 6：00
	9月	17日〔日〕 21：00 ～ 18日〔月・祝〕 6：00
10月	8日〔日〕 21：00 ～ 9日〔月・祝〕 6：00	
2024年	1月	1日〔月・祝〕～3日〔水〕
		7日〔日〕 21：00 ～ 8日〔月・祝〕 6：00
		《終日休止》

4. スマホ決済サービス（※1）・ネット口座振替受付サービス（※2）

<通常時におけるサービス利用時間> 24時間

年月	定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月	第1・第3月曜日 2：00 ～ 6：00	
2023年	4月	25日〔火〕 1：00 ～ 25日〔火〕 6：00
	7月	16日〔日〕 21：00 ～ 17日〔月・祝〕 6：00
	9月	17日〔日〕 21：00 ～ 18日〔月・祝〕 6：00
	10月	8日〔日〕 21：00 ～ 9日〔月・祝〕 6：00
2024年	1月	7日〔日〕 21：00 ～ 8日〔月・祝〕 6：00

※1 PayPay・LINE Pay・J-Coin Pay・Bank Payが対象となり、メンテナンス期間中は、ろうきん普通預金口座からのお支払い（Bank Payのみ）・チャージ、および口座登録はご利用いただけません。

※2 ネット口座振替受付サービスとは、お客さまがパソコン・スマートフォン等を利用して、収納機関のホームページからインターネットを通じて口座振替契約（ろうきん iDeCo WEB 申込サービスを含む）を行うサービスです。

- 上記日程以外にも、臨時メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがございます。
- 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問合せください。