

2026年9月24日

お客さま 各位

長野県労働金庫

2026 年度におけるオンラインサービス定期メンテナンス（一時休止）のご案内

平素より＜長野ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労働金庫業態では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2026 年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引やろうきんダイレクトの各種サービス等を一時休止させていただきます。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ろうきんカードによるお取引

＜通常時におけるサービス利用時間＞24 時間（ATM の設置場所等により異なります）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第 1 月曜日 2：00 ～	第 1 月曜日 6：00
		第 3 月曜日 2：00 ～	第 3 月曜日 6：00
2026 年	7 月	19 日（日）21：00 ～	20 日（月・祝）6：00
	9 月	20 日（日）21：00 ～	21 日（月・祝）6：00
	10 月	11 日（日）21：00 ～	12 日（月・祝）6：00
2027 年	1 月	10 日（日）21：00 ～	11 日（月・祝）6：00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

2. ろうきんダイレクト

（1）インターネットバンキング（個人向け）

＜通常時におけるサービス利用時間＞24 時間（一部サービスを除きます）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第 1 月曜日 2：00 ～	第 1 月曜日 6：00
		第 3 月曜日 2：00 ～	第 3 月曜日 6：00
2026 年	5 月	3 日（日・祝）2：00 ～	3 日（日・祝）6：00
		4 日（月・祝）2：00 ～	4 日（月・祝）6：00
		5 日（火・祝）2：00	5 日（火・祝）6：00
	7 月	19 日（日）21：00 ～	20 日（月・祝）6：00
	9 月	20 日（日）21：00 ～	21 日（月・祝）6：00
	10 月	11 日（日）21：00 ～	12 日（月・祝）6：00
2027 年	1 月	1 日（金・祝）～ 3 日（日）	《終日休止》
		10 日（日）21：00 ～	11 日（月・祝）6：00

(2) ヘルプデスク（個人向け）

<通常時におけるサービス利用時間> 9:00～21:00

（投資信託の商品・制度に関するお問い合わせは平日 9:00～17:00）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
2026 年	7 月	19 日（日） 20:00	～ 20 日（月・祝） 9:00
	9 月	20 日（日） 20:00	～ 21 日（月・祝） 9:00
	10 月	11 日（日） 20:00	～ 12 日（月・祝） 9:00
2027 年	1 月	1 日（金・祝）～ 3 日（日）	《終日休止》
		10 日（日） 20:00	～ 11 日（月・祝） 9:00

(3) インターネットバンキング（団体向け）・ヘルプデスク

<通常時におけるサービス利用時間> 8:00～21:00（ヘルプデスクは平日 9:00～18:00）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
2026 年	5 月	3 日（日・祝）～ 5 日（火・祝）※1	《終日休止》
	12 月	31 日（木）	
2027 年	1 月	1 日（金・祝）～ 3 日（日）	

※1 ヘルプデスクは、5月2日（土）および5月6日（水・祝）は終日休止です。

3. ろうきんアプリ

2026 年 10 月 6 日のアプリリニューアルに伴い、ご利用のアプリバージョンによりサービスの内容の表示が異なります。ご自身の状態に合わせた内容をご確認ください。

<通常時におけるサービス利用時間> 24 時間（一部サービスを除きます）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第 1 月曜日 2:00	～ 第 1 月曜日 6:00
		第 3 月曜日 2:00	～ 第 3 月曜日 6:00
2026 年	7 月	19 日（日） 21:00	～ 21 日（月・祝） 6:00
	9 月	20 日（日） 21:00	～ 15 日（月・祝） 6:00
	10 月	11 日（日） 21:00	～ 12 日（月・祝） 6:00
2027 年	1 月	1 日（金・祝）～ 3 日（日）	《終日休止》
		10 日（日） 21:00	～ 11 日（月・祝） 6:00

休止となるサービス

残高・明細	ろうきんダイレクト	税公金支払い	Web お知らせ（新規）
住所変更	かんたん通帳	口座開設	

4. 新ろうきんアプリ

2026 年 10 月 6 日のアプリリニューアルに伴い、ご利用のアプリバージョンによりサービスの内容の表示が異なります。ご自身の状態に合わせた内容をご確認ください。

<通常時におけるサービス利用時間> 24 時間（一部サービスを除きます）

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）	
毎月		第 1 月曜日 2:00	～ 第 1 月曜日 6:00
		第 3 月曜日 2:00	～ 第 3 月曜日 6:00
2026 年	10 月	11 日（日） 21:00	～ 12 日（月・祝） 6:00
2027 年	1 月	1 日（金・祝）～ 3 日（日）	《終日休止》
		10 日（日） 21:00	～ 11 日（月・祝） 6:00

休止となるサービス

重要お知らせ機能（Topics）

<みる> 口座一覧、入出金明細、Web お知らせ

<つかう> 振込・振替、こたら※、税金等支払い、自動振込サービス、ワンタイムパスワード

※ こたら送金サービスのサービス休止内容・期間は以下 5. こたら送金サービスのとおりです。

休止となるサービス
<かりる・かえす> カードローン、証書貸付（ローン）
<ためる・ふやす・そなえる> 定期預金/エース預金、財形預金、投資信託/NISA、iDeCo
<てつづき> 口座開設、住所・電話番号変更、公共料金の自動引落登録
<Web 版トップへ> ろうきんダイレクトにログイン

5. スマホ決済サービス（※1）・ネット口座振替受付サービス（※2）・ことら送金サービス（※3）

<通常時におけるサービス利用時間> 24 時間

年月		定期メンテナンス時間（サービス休止時間）			
毎月		第 1 月曜日	2：00	～	第 1 月曜日 6：00
		第 3 月曜日	2：00	～	第 3 月曜日 6：00
2026 年	7 月	19 日（日）	21：00	～	20 日（月・祝） 6：00
	9 月	20 日（日）	21：00	～	21 日（月・祝） 6：00
	10 月	11 日（日）	21：00	～	12 日（月・祝） 6：00
2027 年	1 月	10 日（日）	21：00	～	11 日（月・祝） 6：00

※1 J-Coin Pay・Pay Pay・Bank Pay が対象となり、メンテナンス期間中は、ろうきん普通預金口座からのお支払い(Bank Pay のみ)・チャージ、および口座登録はご利用いただけません。

※2 ネット口座振替受付サービスとは、お客さまがパソコン・スマートフォン等を利用して、収納機関のホームページからインターネットを通じて口座振替契約を行うサービスです。

※3 ことら送金サービスにつきましては、上記時間帯で「受取」をご利用いただけません。また、上記時間の 15 分前から「送金」「残高確認」をご利用いただけません。

- 上記日程以外にも、臨時メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがございます。
- 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問い合わせください。

以 上