

2025年11月11日

お客さま 各位

長野県労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2025年11月11日更新)

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<確認されている不審メール（例）>

いつも労働金庫協会をご利用いただき、ありがとうございます。

ポイント加算のお知らせ

2025年10月分のポイントが無事に加算されました。
下記の内容をご確認いただき、必要に応じてお手続きいただけますようお願い申し上げます。

■ 加算内容

- ・対象期間: 2025年10月1日～2025年10月31日
- ・加算ポイント数: 8900ポイント(8900円相当)
- ・加算日: 2025年11月12日
- ・加算対象取引:
 - ・給与の受け取り
 - ・公共料金の自動引落し
 - ・キャッシュレス決済の利用

■ 受取期限について

加算されたポイントの受取期限は、**2025年11月12日**です。
期限が過ぎる前に、早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

▼ ログインページはこちら

<https://●●●●●●●●●●>

■ ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1ポイント＝1円相当として、以下のポイントに交換可能です:
 - ・PayPayポイント、dポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む**24か月**です。
- ・ポイント交換手続きは、「ポイントモール」から簡単に行えます。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル: 0120-xxxx-xxx

差出人: ろうきん全国労働金庫協会
このメールアドレスは送信専用です

⚠ 注意 ⚠
ろうきん・労働金庫協会
からのメールでは
ありません。

⚠ 注意 ⚠
年月などの日付・数字は
変更される可能性が
あります。

⚠ 注意 ⚠
掲載の URL より
不正サイトに誘導されます。
絶対にアクセスしないでください。

⚠ 注意 ⚠
実際のフリーダイヤルが
悪用されています。

※不審メールに記載のある上記電話番号は実際の「ろうきんダイレクトヘルプデスク」のものですが、発信されたメールとは一切関係ありません。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-609-028

受付時間：9：00～21：00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。