

2024年11月12日

お客さま 各位

長野県労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉を狙った詐欺への対策について (ワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈ろうきんダイレクト〉を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール、SMSが〈ろうきん〉とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、〈ろうきんダイレクト〉のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

【実施日】

2024年11月12日(火) 19:00以降

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、即時資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**7日経過後**から資金移動可能

※機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

〈お客様へのお願い〉

- ・**労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。**
- ・**労働金庫をかたる偽メール、SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。**
- ・不審なメール、SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール、SMSを削除してください。
- ・万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

今後ともお客様の安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-609-028

受付時間：9:00～21:00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。