

2024年10月28日

お客さま 各位

長野県労働金庫

## 労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年10月26日（土）より、ろうきん（労働金庫・全国労働金庫協会）を装った不審メールが確認されています。

〈ろうきん〉からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

お客さまにはご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

### 記

#### <お客さまへのお願い>

- ・正規の当金庫サイトは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。  
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL <https://ib.rokin.jp/?bid=16>
- ・メールやSMSに含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、当金庫からの正規のメールには、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

今後もお客様の安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-609-028

受付時間：9：00～21：00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。