

2019年6月28日

お客様各位

「ろうきんダイレクトヘルプデスク」および
「ろうきん口座開設アプリヘルプデスク」の受付時間等の変更について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、「ろうきんダイレクトヘルプデスク」および「ろうきん口座開設アプリヘルプデスク」の受付時間やお問い合わせ先を、2019年7月1日（月）より、下記の通り変更させていただきますので、お知らせいたします。

記

ろうきんダイレクトヘルプデスク（ろうきんダイレクトお問い合わせ先）
〈受付時間の変更〉

変更後	変更前
○受付時間 平日・休日 9：00～21：00※	○受付時間 平日・休日 9：00～24：00※

・お問い合わせ先（0120-609-028）に変更はございません。

ろうきん口座開設アプリヘルプデスク（ろうきん口座開設アプリお問い合わせ先）

〈お問い合わせ先、電話番号、受付時間の変更〉

変更後	変更前
○お問い合わせ先 ろうきんダイレクトヘルプデスク	○お問い合わせ先 ろうきん口座開設アプリヘルプデスク
○電話番号 0120-609-028	○電話番号 0120-608-683
○受付時間 平日・休日 9：00～21：00※	○受付時間 平日 9：00～17：00

※1/1～1/3 はご利用いただけません。ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日は、9：00～20：00となります。

以上