

2019年8月

お客さま各位

長野県労働金庫

## 2019年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2019年9月に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、<ろうきん>ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. <ろうきん>カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

サービス	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2019年9月15日(日)21:00 ~ 9月16日(月・祝)6:00

#### 2. <ろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	サービス休止期間
インターネット・ モバイルバンキング	2019年9月15日(日)21:00 ~ 9月16日(月・祝)6:00
テレフォンバンキング	2019年9月15日(日)20:00 ~ 9月16日(月・祝)7:00
ヘルプデスク	2019年9月15日(日)20:00 ~ 9月16日(月・祝)9:00

以上