

2020年8月

お客さま各位

長野県労働金庫

2020年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2020年9月に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、<ろうきん>ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. <ろうきん>カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00

2. <ろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス内容	サービス休止期間
インターネット・ モバイルバンキング	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00
テレフォンバンキング	2020年9月20日(日)20:00 ~ 9月21日(月・祝)7:00
ヘルプデスク	2020年9月20日(日)20:00 ~ 9月21日(月・祝)9:00

3. ろうきんアプリ

定期メンテナンスの間は、ろうきんアプリの一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、9月21日(月・祝)2:00~6:00は、ろうきんアプリにログインいただくことができませんので、ご注意ください。

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00
かんたん通帳	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00 ※ 上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)

4. スマホ決済サービス (LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay)

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00
J-Coin Pay	
PayPay	

5. ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替受付サービス	2020年9月20日(日)21:00 ~ 9月21日(月・祝)6:00

以上