

2020年10月

お客さま各位

長野県労働金庫

2020年11月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2020年11月に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、<ろうきん>ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. <ろうきん>カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年11月22日(日)21:00 ~ 11月23日(月・祝)6:00

2. <ろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス内容	サービス休止期間
インターネット・ モバイルバンキング	2020年11月22日(日)21:00 ~ 11月23日(月・祝)6:00
テレフォンバンキング	2020年11月22日(日)20:00 ~ 11月23日(月・祝)7:00
ヘルプデスク	2020年11月22日(日)20:00 ~ 11月23日(月・祝)9:00

3. ろうきんアプリ

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税公金支払い	2020年11月22日(日)21:00 ~ 11月23日(月・祝)6:00
かんたん通帳	2020年11月22日(日)21:00 ~ 11月23日(月・祝)6:00 ※ 上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)

4. スマホ決済サービス (LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay) の一時休止

<ろうきん>では、スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先にするため、新規口座登録及びチャージ機能を停止しています。

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	新規口座登録およびチャージ機能を停止中
J-Coin Pay	
PayPay	

サービスの再開については、別途ご案内いたします。

5. ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替受付 サービス	2020年11月22日(日)21:00 ~ 11月23日(月・祝)6:00

以上