

2020年5月20日

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

長野県労働金庫

平素は〈長野ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

長野県に発出されておりました緊急事態宣言については、5月14日付けで解除されましたが、当金庫はお客さまの健康・安全を最優先とし、引き続き、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの生活の安定に向けご融資やご返済等に関する相談に、引き続き対応してまいります。

つきましては、お客さまの感染防止のため、以下について引き続きご理解ご協力をくださいますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引について

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスク着用にご協力をお願いいたします。

他のお客さまとの間隔を一定保っていただくなどのご協力をお願い申し上げます。

給料支給日・年金支給日・月末・月初日等は店頭・ATMコーナーの混雑が予想されますので、ご来店は極力お控えいただくか、分散でのご来店にご協力をお願いいたします。

大量硬貨の入出金・両替等のお手続きは、極力ご遠慮いただきますようご協力をお願いいたします。

### 2. ATM・〈ろうきんダイレクト〉（インターネットバンキング）ご活用のお願い

お振込みや現金の入出金、住所変更の届出は、ATM または〈ろうきんダイレクト〉（インターネットバンキング）でもお取扱いが可能ですので、ご活用をお願いいたします。

### 3. 当金庫の新型コロナウイルス感染拡大防止の対策

当金庫では新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、引き続き、以下の対応を実施しております。

- ・手洗い・うがい等の予防措置、毎朝の検温などによる健康チェック
- ・お客さまの健康・安全確保を第一に考え、職員のマスク着用
- ・営業店内ロビー、ATMコーナー等の除菌清掃
- ・窓口に飛沫感染防止スクリーンの設置

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご協力の程、お願い申し上げます。

■ 詳しい内容につきましては、最寄りの店舗までお問い合わせください。

以 上

お客様および職員の安全と健康に配慮し  
新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、

# 予防対策実施中

ご協力をお願いいたします。

## 感染拡大予防対策



職員のマスク常時着用



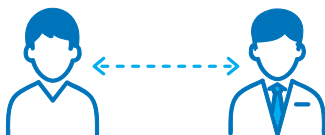
職員のコまめな手洗い、  
うがい、手指の消毒



消毒液を使用した  
こまめな店内清掃



職員の勤務前の検温  
(発熱など風邪症状がある場合は勤務不可)  
体調確認



接客時のお客様との  
一定距離の確保  
(ソーシャルディスタンス)



定期的な換気

## お客様へのお願い



店内での  
マスクの着用を  
お願いいたします。



熱がある場合や、  
体調不良の際は、  
ご来店をお控えください。



間をあけて、  
お並びくださいますよう  
お願いいたします。



手指消毒に  
ご協力ください。  
(店頭にございます)